

# ENERGIE & MEHR

KUNDENZEITSCHRIFT DER ERLANGER STADTWERKE AG

[www.estw.de](http://www.estw.de)

## 04 Chefsache

Turbulenzen am Energiemarkt haben  
Folgen für Erlanger Energiepreise

## Stadtverkehr 11

Ab 1. Januar 2022 freie Fahrt  
mit der Klinik-Linie

# Inhalt

04



12



14



**Seite 04/05:** Die neuen Energiepreise der ESTW für 2022

**Seite 06/07/08:** Pizza, Pasta und ganz viel Amore – das „Tio Rustica“

**Seite 09:** Letzte Wünsche wagen mit dem Wünschewagen des ASB

**Seite 10/11:** Neues aus der Welt des Erlanger Stadtverkehrs

**Seite 12/13:** Die Technik-Erklärer – die Agentur hl-studios im Porträt

**Seite 14/15:** Kalender, Nachhaltigkeitsmagazin und Energiespartipps



## Impressum

ESTW Energie & mehr, Erlanger Stadtwerke AG, Äußere Brucker Str. 33, 91052 Erlangen; Red.: C. Göbel, S. Dirian, L. Leibold, T. Lober (ESTW) und B. A. Glawatsch (trunmit GmbH, Putzbrunner Straße 38, 85521 Ottobrunn, www.trunmit.de); Layout: P. Kargl; Fotos: Titel Kilian Reil, S. 02 ESTW, S. 03 Katrin Geiss, S. 04/05 ESTW, Katrin Geiss, S. 06/07/08 Daniel von Stephani, S. 09 ASB Schamberger, S. 10/11 MaKars/Shutterstock, ESTW, Katrin Geiss, S. 12/13 hl-studios, Seite 14/15 ESTW, AdobeStock - sdecoret, trunmit Zeit & Bild, Katrin Geiss, Seite 16 Daniel von Stephani, Druck: Gutenberg Druck+Medien Uttenreuth

Stand der Informationen der Ausgabe 04/21: 4. November 2021

Soweit wir in diesem Magazin bei Personengruppen die männliche Form verwenden, ist diese geschlechtsneutral gemeint und umfasst selbstverständlich männliche, weibliche und diverse Angehörige.

# Editorial

## Liebe Leserinnen und Leser,

erneut blicken wir auf ein außergewöhnliches Jahr zurück. Neben der Corona-Krise sind auch die klimatischen Veränderungen, ihre Folgen sowie die Ausrichtung für die Zukunft große Aufgaben für uns alle. Wir wollen unseren Teil dazu beitragen, um zum Beispiel noch mehr Menschen zum Umstieg auf eine nachhaltige Mobilität zu bewegen. Direkt sichtbar wird das 2022 mit dem Neubau von 24 weiteren öffentlichen ESTW-Ladepunkten für Elektrofahrzeuge. Die in diesem Jahr im Stadtverkehr eingeführte Klinik-Linie 299 steht ab 2022 allen Fahrgästen kostenfrei zur Verfügung. Weitere Infos rund um den Stadtverkehr haben wir auf den Seiten 10 und 11 für Sie zusammengestellt. Der Ausblick ins neue Jahr ist für mich jedoch nicht ganz ungetrübt. Wir beobachten die Preisentwicklung an den Energiemärkten skeptisch. Die historischen Preisspitzen an den Börsen können wir zwar zu einem großen Teil durch frühzeitige Beschaffungen abfedern, trotzdem werden die steigenden Kosten leider nicht spurlos an unseren Wärme- und Gaskunden vorbeigehen. Eine gute Nachricht ist, dass unsere Strompreise ein weiteres Jahr konstant bleiben. Alle Informationen zu den Energiepreisen finden Sie im Interview mit meinem Vorstandskollegen Matthias Exner (Seiten 04 und 05) und im Preisblatt in der Heftmitte. In diesen Zeiten ist es umso wichtiger, den eigenen Verbrauch im Blick zu haben – daher unsere nützlichen Energiespartipps für Sie am Ende der Energie & mehr. Ich wünsche Ihnen alles Gute, besinnliche Weihnachtstage und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Ihr

Frank Oneseit  
Technischer Vorstand



Vieles kann bei uns unkompliziert **telefonisch** oder **online** erledigt werden. Bitte denken Sie bei einem **Besuch** an das Tragen einer **Mund-Nasen-Bedeckung**.

## Wichtige Kontakte

Ob Beratung, Anmeldung oder Notdienst: Viele Wege führen zu den ESTW. Hier eine kleine Übersicht.



Facebook  
Erlanger Stadtwerke AG



twitter  
ER\_Stadtwerke



Instagram  
erlanger\_stadtwerke

[www.estw.de](http://www.estw.de)

### Kundenservice

Beratung, An- und Abmeldungen

Telefonische Erreichbarkeit

09131 823-4141

Mo – Do 7:00 – 17:00 Uhr  
Fr 7:00 – 15:00 Uhr

Persönliche Erreichbarkeit

Mo – Do 8:00 – 16:30 Uhr  
Fr 8:00 – 14:30 Uhr  
sowie nach individueller Vereinbarung  
E-Mail: kundenservice@estw.de

### Energieberatungszentrum – EBZ

09131 823-4424

Mo – Do 8:00 – 16:30 Uhr  
Fr 8:00 – 14:30 Uhr  
sowie nach individueller Vereinbarung  
E-Mail: ebz@estw.de

### Technische Beratung

Anschlussberatung, Neubau  
Elektrizität, Wärme, Erdgas, Wasser  
09131 823-4040

### Fax Zentrale

09131 823-4457

### 24-Stunden-Entstörungsdienst Technischer Notdienst

Elektrizität, Wärme, Erdgas, Wasser  
09131 823-3333

### Wasserqualität

09131 823-4260, E-Mail: labor@estw.de

### Stadtbus

Infotelefon, Fahrplanauskunft  
09131 823-4000

Kundenbüro Goethestraße 21 a  
Mo – Fr 9:00 – 18:00 Uhr

### Fundsachen

- Kundenbüro Stadtverkehr  
09131 823-4000
- Fundbüro der Stadt Erlangen  
09131 885650  
E-Mail:  
fundbuero@caritas-erlangen.de

### Erlanger Bäder

Infotelefon 09131 823-4043  
E-Mail: erlangerbaeder@estw.de



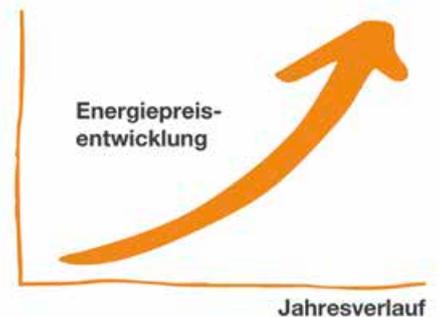
## Zahlen Daten Fakten

**Warum sind die Preise für Energie so stark gestiegen? Dabei ist es fast egal, wohin man sieht – ob Strom- oder Erdgasmarkt, ob Kohle oder Öl. Auch für uns als Energieexperten ist so etwas bislang einmalig.**

Seit mehreren Monaten kennen die Energiemärkte praktisch nur eine Richtung: Es geht bei den Preisen steil nach oben. Dabei muss man wissen: Strom und Erdgas werden an der Leipziger European Energy Exchange (EEX-Börse) gehandelt. Der jeweilige Preis richtet sich nach Angebot und Nachfrage. Die Gründe für den Anstieg sind wohl vielfältig. Zum einen wird als Begründung die gute wirtschaftliche Entwicklung seit den Corona-Lockdowns genannt, zum

anderen die sehr große Nachfrage aus China, hier insbesondere bei Erdgas und Kohle. Auch spielt der Markt für CO<sub>2</sub>-Emissionsrechte eine große Rolle. Die genauen Auswirkungen auf die Strom-, Erdgas- und Fernwärmepreise erläutert unser Vorstandsvorsitzender Matthias Exner im Interview auf den folgenden Seiten. Nur kurz: Durch frühzeitiges Handeln hatten wir bereits viel Energie für das Jahr 2022 – und teilweise auch für die weiteren Jahre – zu günstigen

2021 herrschen an den Energiemärkten zum Teil Ausnahmestände. Die Beschaffungspreise kennen nur eine Richtung: stark nach oben



Zeitpunkten gekauft. Und das ist gut so, denn die größten Preissteigerungen gab es in den vergangenen Monaten für das Jahr 2022.

# Strompreise stabil, Gas und Wärme teurer

Viele Medien berichteten bereits über deutlich höhere Energiekosten.

Auch in Erlangen sind 2022 Preiserhöhungen teilweise nicht zu vermeiden.

Drei Fragen an Matthias Exner, Vorstandsvorsitzender der ESTW.

Aufgrund der Entwicklungen an den Energiemärkten sind Preiserhöhungen eigentlich keine große Überraschung mehr. Worauf müssen sich ESTW-Kunden im nächsten Jahr konkret einstellen?

**Matthias Exner:** Für unsere Strompreise gilt derzeit eine Preisgarantie bis Ende Januar 2022. Und wir werden unsere Strompreise noch ein weiteres Jahr stabil halten – es wird bei uns also keine Erhöhung der Strompreise geben. Das ist auch möglich durch die deutliche Absenkung der EEG-Umlage, wobei der Gesamtanteil für Abgaben, Umlagen und Steuern immer noch knapp die Hälfte der Stromkosten ausmacht. Die Marktentwicklungen der vergangenen Monate waren wirklich dramatisch und die Absenkung der EEG-Umlage alleine hätte nicht ausgereicht, um eine Strompreiserhöhung zu vermeiden. Die langfristig angelegte Beschaffungsstrategie der ESTW trägt einen wesentlichen Teil dazu bei, dass wir jetzt diese positive Nachricht für unsere Stromkunden haben – nämlich **weiterhin stabile Strompreise in den Sonderprodukten und den Grundversorgungstarifen!**

Beim Thema Heizen sind die Einschätzungen und Marktentwicklungen alles andere als rosig. Gibt es vielleicht auch hier günstige Einflüsse, von denen ESTW-Kunden profitieren können?

**M. E.:** Grundsätzlich versuchen wir immer, alle Möglichkeiten des Marktes im Sinne unserer Kunden zu nutzen. Natürlich würde ich sehr viel lieber über stabile oder sinkende Preise berichten, doch die Realität sieht derzeit einfach anders aus. Für unsere

Fernwärmekunden sind Preissteigerungen ab dem Jahresbeginn 2022 erforderlich, alle Kunden mit direkten Fernwärmeverträgen erhalten dazu noch ein gesondertes Schreiben. Verglichen mit Heizöl zum Beispiel fällt diese Erhöhung jedoch moderat aus.



Unsere Erdgaskunden profitieren zu-  
mindest ein Stück weit von frühzeitigen  
Beschaffungen, sodass wir auch hier die  
Preissteigerungen abmildern können.  
Dennoch ist eine **Anhebung der Erdgas-  
preise ab 1. Februar 2022 um 1,19 Cent  
pro Kilowattstunde (ct/kWh)** inklusive  
Mehrwertsteuer erforderlich, die Grund-  
preise bleiben unverändert. Für einen  
Beispielhaushalt mit 15.000 kWh führt  
das zu jährlichen Mehrkosten in Höhe von  
rund 180 Euro. Die Erdgaspreise werden  
wir nach dieser Anhebung bis mindestens  
Ende Januar 2023 konstant halten.

#### Was empfehlen Sie Ihren Kunden?

**M. E.:** Die größte Einsparung lässt sich  
erzielen, wenn Energie erst gar nicht  
verbraucht wird. Unsere Energiespar-  
tipps am Heftende können dabei helfen,  
Energie und damit Kosten einzusparen.

Unser Kundenservice hilft außerdem gerne,  
wenn es um die Beratung zum passenden  
Tarif geht. Hier genügt auch ein Anruf oder  
eine kurze E-Mail, um beispielsweise die  
monatliche Abschlagszahlung etwas zu er-  
höhen – so kann eine Nachzahlung bei der  
nächsten Abrechnung vermieden werden.

Die Preisentwicklung an den Energie-  
märkten war in den vergangenen  
Monaten historisch. Die Gründe für die  
starken Anstiege sind vielfältig und  
waren so nicht unbedingt zu erwarten

Börsenpreisentwicklung



Die bislang einzigartige Preisentwicklung  
an der Energiebörse (rechts oben) stimmt  
auch ESTW-Vorstandsvorsitzenden  
Matthias Exner nachdenklich



## Wichtige Infos

Wünschen Sie eine **Tarifberatung** oder  
wollen Sie die **monatliche Abschlags-  
zahlung** anpassen?

Unsere Mitarbeiter erreichen Sie  
**unter Telefon 09131 823-4141.**

Möchten Sie künftig ganz individuell von  
uns rund um das Thema Energie- und  
Wasserpreise informiert werden? Dann  
abonnieren Sie den thematisch passen-  
den Newsletter unter  
[www.estw.de/newsletter](http://www.estw.de/newsletter)

Mehr Informationen und eine Über-  
sicht zu Preisen und Produkten  
finden Sie in unserem **Preisblatt in  
der Heftmitte** und natürlich unter  
[www.estw.de](http://www.estw.de).

*Fatin und Florian  
Dittmeyer sind glücklich,  
wenn die Gäste  
glücklich sind*



Im „Tio Rustica“ wird die Pizza in einem original italienischen Holzofen aus der Stadt Modena gebacken. Das gibt einen ganz besonderen Geschmack im Vergleich zum Steinofen



# Pizza, Pasta und **ganz viel Amore**

Traditionell schlemmen wie in Italien? Dann nichts wie auf ins „Tio Rustica“  
im Röthelheimpark. Hier gibt's die Pizza aus dem echten Holzofen.



## TIO Rustica

Ludwig-Erhard-Straße 13  
91052 Erlangen  
Telefon 09131 4067621  
[www.tio-erlangen.de](http://www.tio-erlangen.de)  
(Reservierung bitte nur telefonisch)

### Öffnungszeiten:

Mo. – So. 11.00 – 24.00 Uhr (Warme Küche von 11.30 – 22.00 Uhr, Pizza bis 22.30 Uhr)

Über 40 Cocktails finden sich auf der Getränkekarte des „Tio Rustica“ – auch genügend alkoholfrei

Vor ziemlich genau acht Jahren, im Winter 2013, eröffnete Florian Dittmeyer zusammen mit seiner Frau Fatin ein wunderschönes Lokal im Röthelheimpark – das „Tio Rustica“. Der Name ist dabei Programm: Das Finca-ähnliche Haus, der Landhausstil und die Holzmöbel versprühen Urlaubsgefühle, eine urige Wärme und laden in ein gemütliches Ambiente ein. „Ich habe mich im September 2020 dazu entschlossen, meinen geliebten Job am Airport Nürnberg nach über 20 Jahren aufzugeben, um mich mit vollem Herzblut dem ‚Tio Rustica‘ widmen zu können“, erklärt Fatin. „Und seitdem ist hier mindestens noch doppelt so viel Liebe zum Detail eingezogen“, ergänzt Florian. Doch das „Tio Rustica“ ist nicht nur besonders eingerichtet. Auch das Essen schmeckt nach „Italia pur“! Das Team um Fatin und Floh zaubert seinen Gästen zusätzlich zu Pasta, Salaten und Co. eine wunderbare Pizza – als eines der wenigen Lokale der Region in einem original italienischen Holzofen aus der Stadt Modena. Das Besondere daran: Zwar wird der Pizzateig im Holzofen, genauso wie im „klassischen“ Steinofen, auf einen heißen Stein gelegt und von unten gebacken. Der große Unterschied ist jedoch, dass der Ofen zusätzlich mit Holz beheizt wird. Dies gibt dem Pizzateig eine spezielle, holzige Geschmacksnote. Wer also den original italienischen knusprigen

*Die Pizza ist nach drei Minuten im 300 Grad heißen Holzofen fertig*

Biss bevorzugt, der wird die Holzofenpizza lieben. Damit pünktlich zum Mittagstisch die perfekte Wärme des Ofens von rund 300 Grad Celsius erreicht wird, müssen frühmorgens die sechs Pizzabäcker als Erstes den Holzofen anschüren. Dauert das Vorheizen auch einige Zeit, so geht das Backen dann umso schneller. Nur drei Minuten muss der Teig, der selbstverständlich in der hauseigenen Küche zubereitet wird, im Ofen verweilen. Die hohen Temperaturen sorgen dafür, dass die Pizza schnell genug gebacken wird, um so den leckeren Geschmack der Zutaten zu erhalten und einen unvergleichlich knusprigen Rand zu garantieren. Also bitte nicht wundern, wenn Ihre Pizza oder Calzone an der Oberfläche ein wenig „verbrannt“ aussieht. Das liegt daran, dass auch die Decke des Ofens extrem heiß ist, um eine perfekte Wärme zu garantieren. Für den Pizzahunger der Gäste sind monatlich ganze vier Schüttraummeter Holz zum Heizen des Ofens notwendig. Dabei entspricht

ein Schüttraummeter einer lose geschütteten Holzmenge von einem Kubikmeter.

### „Bei uns ist der Kunde König“

Das Team der Dittmeyers geht auf viele individuelle Wünsche der Gäste ein. Außerdem versucht das Ehepaar, die Personalplanung so zu gestalten, dass die Stammgäste des Lokals möglichst dieselben, vertrauten Gesichter zu sehen bekommen. „Zusammen mit dem Schwesterrestaurant, dem ‚Tio‘ in der Innenstadt, haben wir rund 60 festangestellte Mitarbeiter und 30 Aushilfen“, erzählt Florian. Doch egal ob im Büro, an der Bar, im Service oder in der Küche: Oberste Priorität der beiden Gastgeber ist es, allen Mitwirkenden die gleichen Werte vorzuleben. „In meinem ehemaligen Beruf durfte ich lange Zeit eine super angenehme und respektvolle Arbeitsatmosphäre erfahren. Dafür bin ich sehr dankbar und versuche, das Gleiche an unser Team weiterzugeben“, ergänzt Fatin. „Man darf nie das Gefühl haben, arbeiten zu müssen. Es soll immer Spaß machen – dem Personal und vor allem den Gästen hier bei uns!“ Und das tut es scheinbar auch. In der Ludwig-Erhard-Straße trifft sich Alt und Jung, Groß und Klein, ob geschäftlich oder privat – hungrig oder durstig. Das Publikum ist bunt und die Speise- und Getränkekarten des Rustica sind es auch. Die Spezialitätenkarte wird den Jahreszeiten angepasst und die Gäste dürfen

zwischen köstlichen saisonalen Vorspeisen, Hauptgerichten und Desserts entscheiden. Auf der Getränkekarte finden sich über 40 leckere (und auch alkoholfreie) Cocktails – perfekt für einen lustigen Abend mit Freunden und der Familie. Und auch auf der regulären Speisekarte ist für jeden was dabei! Übrigens: Sowohl das Baguette als auch das Chili- und Knoblauchöl werden im „Tio Rustica“ selbst gemacht. Auf Wunsch des Gastes serviert das Team diese Zutaten kostenfrei zu jeder Speise dazu. Mehrweg und somit Umwelt- und Klimaschutz sind wichtige Themen im „Tio Rustica“. Seit Frühjahr 2020 ist das Lokal Partner des Digitalen Mehrwegsystems „Vytal“. Das reduziert die Müllmenge vor allem bei Abhol-Bestellungen, neudeutsch Takeaway genannt, die das Restaurant dauerhaft während der regulären Öffnungszeiten anbietet. Und so geht's: Die Gäste bestellen das Essen in Mehrweg statt Einweg. Nachher haben sie die Möglichkeit, die Schalen innerhalb von 14 Tagen bei jedem Partner oder in Rückgabeboxen des „Vytal“ zurückzugeben. Wer sich die „Vytal“-App nicht runterladen möchte oder keine Mitgliedskarte hat, der kann selbstverständlich auch eigenes Geschirr von zu Hause mitbringen. Mehr Infos gibt's auf der Homepage des „Tio Rustica“. Alles in allem ist das Rustica eine großartige Anlaufstelle für jedermann zu jeder Jahreszeit. Im Winter ist es ein kuscheliges Lokal für entspannte Abende bei Kerzenschein, zu zweit, zu dritt oder mit der ganzen Familie. Eine hippe Bar für Alt und Jung und im Sommer ein toller Ausflugsort. Im Außenbereich ist übrigens viel Platz, eine überdachte Terrasse und ein großer Sandkasten, der mit reichlich Sandspielzeug ausgestattet ist. Ein wirklicher Gewinn für den Stadtteil!

**MIT DEM BUS ZUM „TIO RUSTICA“:**  
Haltestelle: Marie-Curie-Str., Linie: 294, 20;  
Haltestelle: Kurt-Schumacher-Str., Linie: 280, 20



Selbst gemachtes Baguette, Knoblauch- und Chiliöl gibt's auf Wunsch zu jeder Speise kostenfrei dazu

*Es soll immer Spaß machen – den Gästen und dem Personal*



## Schwarze Spaghetti mit geschälten Black Tiger Garnelen in frischer Tomatensoße

### Zutaten für zwei Personen:

- 150 g schwarze Spaghetti
- etwas Olivenöl
- 10 Calamari, in Ringe geschnitten (frisch)
- 10 Black Tiger Garnelen (frisch)
- 10 Kirschtomaten halbiert
- 900 g passierte Tomaten (im Rustica hausgemacht, sonst aus der Dose)
- 1 Schuss Weisswein (nicht zwingend)
- 150 ml Gemüsebrühe
- 1 TL Hummerpaste
- 2 Knoblauchzehen, in ganz kleine Würfel gehackt
- etwas frische krause Petersilie, klein gehackt, Salz, Pfeffer (aus der Pfeffermühle), Basilikum zum Garnieren, Gemüsefond (Menge nach Belieben)

### Zubereitung:

In eine Pfanne einen Schuss Olivenöl geben, heiß werden lassen, die in Ringe geschnittenen frischen Calamari und Garnelen hineingeben. Kurz anbraten, den klein gehackten Knoblauch dazugeben und mit etwas Olivenöl schwenken, bis die Garnelen glasig sind.

Die Spaghetti parallel dazu in gesalzenem Wasser nicht ganz al dente kochen. In der Pfanne die halbierten frischen Tomaten kurz mit anbraten. Die Gemüsebrühe darüber geben und je nach Wunsch einen Schuss Weißwein und einen TL der Hummerpaste unterrühren. Das Ganze kurz aufkochen und die passierten Tomaten hinzugeben. Die fertig gekochten und abgeseihten schwarzen Spaghetti in die saftige Tomatensoße legen und Petersilie drüber geben. Mit Salz & Pfeffer individuell abschmecken. Ein, zwei Blätter Basilikum zum Garnieren und fertig!

# Preisblatt

einschließlich Ergänzender Bedingungen, Stand: 1. Januar 2022

**Preisgarantie bis 31.1.2023\***

## STROM (letzte Preisänderung: 1. Februar 2020)

### Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Monat	pro kWh	je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
<b>ERconomy</b>	bis 5.326 kWh/Jahr	23,869 ct	4,370 €	28,40 ct	5,20 €
<b>ERconomy Plus</b>	ab 5.327 kWh/Jahr	23,197 ct	7,353 €	27,60 ct	8,75 €
<b>ERconomy Duo</b> Zweitarifmessung <small>(günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit)</small>	Hochtarif (HT)	25,969 ct	6,300 €	30,90 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	19,499 ct		23,20 ct	

Vertragslaufzeit 12 Monate		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
<b>ERconomy 12</b>	bis 5.326 kWh/Jahr	23,617 ct	4,370 €	28,10 ct	5,20 €
<b>ERconomy Plus 12</b>	ab 5.327 kWh/Jahr	22,945 ct	7,353 €	27,30 ct	8,75 €
<b>ERconomy proNatur – 100% Grünstrom</b>		24,289 ct	4,370 €	28,90 ct	5,20 €
<b>ERconomy proNatur WärmeStrom</b>	Hochtarif (HT)	18,491 ct	6,300 €	22,00 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	17,314 ct		20,60 ct	

nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Vertragslaufzeit 12 Monate		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
<b>ERconomy Drive – 100% Grünstrom</b>					
Ladestationen für Elektrofahrzeuge	Hochtarif (HT)	19,499 ct	6,300 €	23,20 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	18,323 ct		21,80 ct	

nur bei **getrennter** Messung für eine Ladestation und steuerbaren Verbrauchseinrichtungen.

### ESTW-Strom für die Region

Außerhalb des Erlanger Netzgebietes, Vertragslaufzeit 12 Monate

<b>ERconomy Regio</b>		23,869 ct	5,880 €	28,40 ct	7,00 €
<b>ERconomy Regio proNatur – 100% Grünstrom</b>		24,289 ct	5,880 €	28,90 ct	7,00 €
<b>ERconomy Regio proNatur WärmeStrom</b>	Hochtarif (HT)	18,491 ct	7,815 €	22,00 ct	9,30 €
	Niedertarif (NT)	17,314 ct		20,60 ct	

nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Alle ESTW-Grünstromprodukte sind TÜV-zertifiziert und erfüllen darüber hinaus auch die Kriterien des OK-Power-Gütesiegels

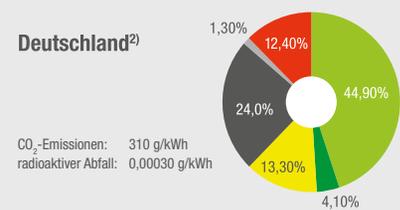
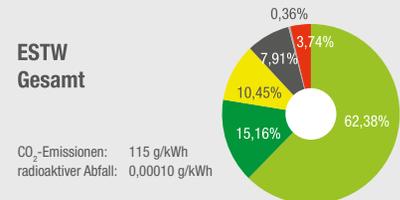
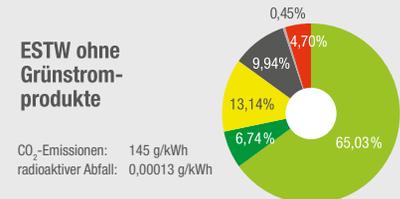
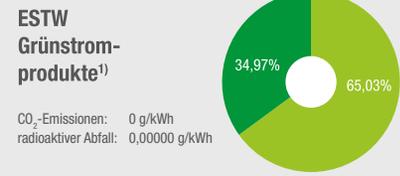


### Stromkennzeichnung

gemäß §42 EnWG der ESTW für 2020

Unserem Energiemix werden nachfolgend die bundesweiten Werte gegenüber gestellt. Die Zahlen zeigen, dass erneuerbare Energien wie Wasserkraft, Biomasse oder Sonnenenergie einen überdurchschnittlich hohen Anteil am Strommix der ESTW haben.

#### Energieträger Stand vom 29.10.2021



- nach dem EEG geförderte Erneuerbare Energien
- sonstige Erneuerbare Energien
- Erdgas
- Kohle
- sonstige fossile Energieträger
- Kernenergie

1) Dieser Energiemix gilt für die Produkte unserer ERconomy proNatur Familie, für ERconomy Drive und für individuelle Grünstromprodukte.  
2) Quelle: BDEW, Stand: 20.08.2021



# STROM

(letzte Preisänderung: 1. Februar 2020)

**Preisgarantie  
bis 31.1.2023\***

## ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Monat	pro kWh	je Zähler und Monat
Eintarifmessung		netto 25,885 ct	5,040 €	brutto 30,80 ct	6,00 €
Zweitartfemessung	Hochtarif (HT)	28,238 ct	6,975 €	33,60 ct	8,30 €
	Niedertarif (NT)	21,347 ct		25,40 ct	

## WärmeStrom

Elektrische Raumheizungsanlagen

mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Monat	pro kWh	je Zähler und Monat
Zweitartfemessung	Hochtarif (HT)	28,238 ct	6,975 €	33,60 ct	8,30 €
Speicherheizung	Niedertarif (NT)	18,322 ct		21,80 ct	
	20% Anteil aus HT, max. 1.500 kWh	21,347 ct		25,40 ct	

mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Monat	pro kWh	je Zähler und Monat
Zweitartfemessung	Hochtarif (HT)	21,936 ct	6,975 €	26,10 ct	8,30 €
	Niedertarif (NT)	18,322 ct		21,80 ct	

### Allgemeine Hinweise zu den Strompreisen und Sonderkündigungsrecht:

\* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Netznutzungs-entgelte. Die Strompreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veranlasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Ändern die ESTW die Preise, können Kunden in den Sonderprodukten ERconomy den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen (Sonderkündigungsrecht).

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, Relais, Tarifschaltungen, Wandler etc. installiert sein, können die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet werden. Das Gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 € bzw. brutto 15,00 € im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

### Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

Eintarifzähler	2021		2022		Zweitartfemessung			2022		
	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis HT	Arbeitspreis NT	Grundpreis	Arbeitspreis HT	Arbeitspreis NT	Grundpreis
	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	ct/kWh	€/Jahr
ClassicER (brutto)	30,800	72,00	30,800	72,00	33,600	25,400	99,60	33,600	25,400	99,60
ClassicER (netto)	25,885	60,48	25,885	60,48	28,238	21,347	83,70	28,238	21,347	83,70
a) Netznutzungsentgelte (netto)	5,130	42,90	5,090	42,90	5,130	5,130	54,90	5,090	5,090	54,90
b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)										
Stromsteuer	2,050		2,050		2,050	2,050		2,050	2,050	
Konzessionsabgabe	1,990		1,990		1,990	0,610		1,990	0,610	
EEG-Umlage	6,500		3,723		6,500	6,500		3,723	3,723	
KWKG-Aufschlag	0,254		0,378		0,254	0,254		0,378	0,378	
Umlage § 19 Abs.2 StromNEV	0,432		0,437		0,432	0,432		0,437	0,437	
Umlage § 17f EnWG (Offshore-Umlage)	0,395		0,419		0,395	0,395		0,419	0,419	
Umlage § 18 AbLaV	0,009		0,003		0,009	0,009		0,003	0,003	
<b>Summe a) und b)</b>	<b>16,760</b>	<b>42,90</b>	<b>14,090</b>	<b>42,90</b>	<b>16,760</b>	<b>15,380</b>	<b>54,90</b>	<b>14,090</b>	<b>12,650</b>	<b>54,90</b>
Rechnerisch verbleibt für										
Beschaffung, Vertrieb und Marge	9,125	17,58	11,795	17,58	11,478	5,967	28,80	14,148	8,637	28,80

# ERDGAS

(Preisänderung: 1. Februar 2022)

**Preisgarantie  
bis 31.1.2023\***

## Sonderprodukte ERconomy Vario

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Monat	pro kWh	je Zähler und Monat
Vario Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	netto 6,562 ct	5,500 €	brutto 7,81 ct	6,55 €
Vario 1	bis 34.286 kWh/Jahr	5,812 ct	13,000 €	6,92 ct	15,47 €
Vario 2	bis 100.000 kWh/Jahr	5,742 ct	15,000 €	6,83 ct	17,85 €
Vario 3	bis 324.324 kWh/Jahr	5,682 ct	20,000 €	6,76 ct	23,80 €
Vario 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	5,312 ct	120,000 €	6,32 ct	142,80 €

Im Rahmen des von der Bundesregierung beschlossenen Klimaschutzpaketes gilt ab dem Jahr 2021 eine CO<sub>2</sub>-Bepreisung für fossile Brennstoffe. Ziel ist es, die CO<sub>2</sub>-Emissionen in den Sektoren Gebäude und Verkehr zu senken, um die gesetzten Ziele des Klimaschutzplanes 2030 zu erreichen. Seit 2021 wird ein CO<sub>2</sub>-Preis auf in Verkehr gebrachte Brennstoffe wie Erdgas, Flüssiggase, Heizöle und Kraftstoffe erhoben. Dieser Preisaufschlag, der sich aus dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG) ergibt, ist in den genannten Erdgas-Arbeitspreisen bereits enthalten.

## Klimaneutrales Erdgas

Vertragslaufzeit 12 Monate

**100% CO<sub>2</sub>-neutral  
+ TÜV-zertifiziert**

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Monat	pro kWh	je Zähler und Monat
Vario proNatur Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	6,812 ct	5,500 €	8,11 ct	6,55 €
Vario proNatur 1	bis 34.286 kWh/Jahr	6,062 ct	13,000 €	7,21 ct	15,47 €
Vario proNatur 2	bis 100.000 kWh/Jahr	5,992 ct	15,000 €	7,13 ct	17,85 €
Vario proNatur 3	bis 324.324 kWh/Jahr	5,932 ct	20,000 €	7,06 ct	23,80 €
Vario proNatur 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	5,562 ct	120,000 €	6,62 ct	142,80 €



### ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Monat	pro kWh	je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
<b>Stufe S</b>	bis 2.143 kWh/Jahr	8,362 ct	3,000 €	9,95 ct	3,57 €
<b>Stufe M</b>	bis 11.250 kWh/Jahr	6,962 ct	5,500 €	8,28 ct	6,55 €
<b>Stufe L</b>	ab 11.251 kWh/Jahr	6,162 ct	13,000 €	7,33 ct	15,47 €

### Allgemeine Hinweise zu den Erdgaspreisen und Sonderkündigungsrecht:

\* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Netznutzungsentgelte. Die Erdgaspreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veranlasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Ändern die ESTW die Preise, können Kunden in den Sonderprodukten ERconomy Vario den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen (Sonderkündigungsrecht).

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, technische Zusatzgeräte etc. installiert sein, können die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet werden. Das Gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 € bzw. brutto 15,00 € im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

### Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

Preisstufe M	2021				2022				Preisstufe L	2021				2022			
	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis		
Verbrauchsbeispiel 9.000 kWh (Zählergröße bis G6)	Verbrauchsbeispiel 22.000 kWh (Zählergröße G6-G25)																
ClassicER (brutto)	7,090	78,60	8,280	78,60	6,140	185,64	7,330	185,64	6,140	185,64	7,330	185,64	6,140	185,64	7,330	185,64	
ClassicER (netto)	5,962	66,00	6,962	66,00	5,162	156,00	6,162	156,00	5,162	156,00	6,162	156,00	5,162	156,00	6,162	156,00	
<b>a) Netznutzungsentgelte (netto)</b>	<b>2,058</b>	<b>40,64</b>	<b>1,967</b>	<b>41,26</b>	<b>1,614</b>	<b>132,28</b>	<b>1,511</b>	<b>135,24</b>	<b>1,614</b>	<b>132,28</b>	<b>1,511</b>	<b>135,24</b>	<b>1,614</b>	<b>132,28</b>	<b>1,511</b>	<b>135,24</b>	
<b>b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)</b>																	
Konzessionsabgabe	0,330		0,330		0,030		0,030		0,030		0,030		0,030		0,030		
Energiesteuer	0,550		0,550		0,550		0,550		0,550		0,550		0,550		0,550		
Bilanzierungsumlage	0,000		0,000		0,000		0,000		0,000		0,000		0,000		0,000		
CO2-Bepreisung	0,455		0,546		0,455		0,546		0,455		0,546		0,455		0,546		
<b>Summe a) und b)</b>	<b>3,393</b>	<b>40,64</b>	<b>3,393</b>	<b>41,26</b>	<b>2,649</b>	<b>132,28</b>	<b>2,719</b>	<b>135,24</b>	<b>2,649</b>	<b>132,28</b>	<b>2,719</b>	<b>135,24</b>	<b>2,649</b>	<b>132,28</b>	<b>2,719</b>	<b>135,24</b>	
Rechnerisch verbleibt für																	
Beschaffung, Vertrieb und Marge	2,569	25,36	3,569	24,74	2,513	23,72	3,525	20,76	2,513	23,72	3,525	20,76	2,513	23,72	3,525	20,76	

# FERNWÄRME (Preisänderung: 1. Januar 2022)

Fernwärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis

(Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)

Die genannten Fernwärmepreise gelten für die Wärmeversorgung aus unserem Heizkraftwerk in der Äußeren Brucker Straße. Für Nahwärmeanschlüsse aus dezentralen Blockheizkraftwerken gelten jeweils gesonderte Verträge und Preisvereinbarungen.

Arbeitspreis	Leistungspreis	Arbeitspreis	Leistungspreis
pro MWh	je kW und Jahr	pro MWh	je kW und Jahr
netto	netto	brutto	brutto
61,988 €	49,706 €	73,77 €	59,15 €

Die Kosten für die vor Ort installierten Zähler sind im Leistungspreis enthalten. Sollten zusätzliche Zähler installiert sein, können die ESTW hierfür auch zusätzliche Kosten verlangen. Für Kunden, die über ein getrenntes Sekundärwärmenetz versorgt werden, wird ein Entgeltbetrag in Höhe von 15,34 € netto (18,25 € brutto) für zusätzliche Pumpstromaufwendungen in Rechnung gestellt. Entnommenes Fernheizwasser (Zusatzwasser) zum Befüllen oder Nachfüllen von Hausanlagen über eine vorher zu genehmigende Entnahmestation wird über einen zusätzlichen Warmwasserzähler gemessen. Der Preis pro m<sup>3</sup> Zusatzwasser beträgt 9,91 € netto (11,79 brutto), ein zusätzlicher Verrechnungspreis wird hier nicht berechnet.

# TRINKWASSER

**Stadtgebiet** Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis  
(letzte Preisänderung: 1. Februar 2021)

Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
pro m <sup>3</sup>	je Zähler und Monat	pro m <sup>3</sup>	je Zähler und Monat
netto	netto	brutto	brutto
2,065 €	4,486 €	2,21 €	4,80 €

Grundpreis = Beispielgröße für EFH  
Weitere Grundpreise auf Anfrage.

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaaurach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

**Zweckverband** Wasserpreis = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr  
(letzte Gebührenänderung: 1. Januar 2020)

Verbrauchs-	Grundgebühr	Verbrauchs-	Grundgebühr
gebühr pro m <sup>3</sup>	je Zähler und Monat	gebühr pro m <sup>3</sup>	je Zähler und Monat
netto	netto	brutto	brutto
2,065 €	4,486 €	2,21 €	4,80 €

Grundgebühr = Beispielgröße für EFH  
Weitere Gebühren auf Anfrage.

Maßgeblich ist die jeweils gültige Satzung des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe.

## Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

■ Härtebereich mittel ■ Härtebereich hart, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

Stand vom 20. Mai 2021

Wasserwerk	Härtebereich	Härtebereichs-einteilung	Gesamthärte (in mmol/l)
Wasserwerk West 1:	2,28 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>	weich	bis 1,5
Wasserwerk Ost:	1,89 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>	mittel	1,5 – 2,5
Hochbehälter am Burgberg:	1,79 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>	hart	über 2,5
Hochbehälter am Meilwald:	1,90 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>		
Bezug N-ERGIE:	2,69 mmol/l, Härtebereich <b>hart</b>		
Bezug WFW:	2,34 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>		

mmol/l = Millimol Gesamthärte als CaCO<sub>3</sub> je Liter



## Rechnungen, Abschlagszahlungen

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet. Abweichend von der jährlichen Rechnung bieten die ESTW gegen ein zusätzliches Entgelt (15 € brutto je Abrechnung) auch monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnungen an.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns unter der Gratisnummer 0800 823-4100 mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: [kundenzentrum@estw.de](mailto:kundenzentrum@estw.de)

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

## Preisangaben

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

## Verbrauchsangaben

### Strom

Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

### Erdgas

Geliefert wird Erdgas der 2. Gasfamilie Gruppe H mit den brenntechnischen Kenndaten gemäß DVGW Arbeitsblatt 260 zum Letztverbrauch. Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchs-

feststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685. Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fache an kWh.

## Zahlungsweisen

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leiten:  
**SEPA-Mandat:** Der Kunde erteilt den ESTW ein SEPA-Mandat, das jederzeit widerrufen werden kann.

**Überweisung:** Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

**Barzahlung:** Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlungsbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung rund um die Uhr an unserem Kassenautomaten möglich.

Sollte den ESTW bei Verträgen der ERconomy-Produkte kein gültiges SEPA-Mandat vorliegen, wird ein erhöhter Grundpreis gemäß Preisblatt berechnet. Außerdem sind die ESTW berechtigt, den Stromlieferungsvertrag außerordentlich zu kündigen, wenn die im ERconomy-Vertrag vereinbarten Zahlungsweisen nicht eingehalten oder Lastschriftvorgänge nicht ausgeführt werden.

## Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung (Letzte Preisänderung zum 1. Januar 2018)

Zahlungserinnerung (Mahnkosten)	3,50 € (steuerfrei)
Sperrankündigung	5,00 € (steuerfrei)
Inkasso durch Boten	50,00 € (steuerfrei)
Sperr-/Öffnungskosten	100,00 € (brutto)

Der Kunde hat das Recht, geringere Kosten nachzuweisen.

Dieses Preisblatt ist eine zusätzliche persönliche Kundenmitteilung und erfüllt somit die weiteren Anforderungen des Gesetzgebers.

Detailliertere Preisinformationen erhalten Sie auch online unter [www.estw.de](http://www.estw.de)

## Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

	Telefon	E-Mail	Anschrift
Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung)	09131 823-4141	<a href="mailto:kundenservice@estw.de">kundenservice@estw.de</a>	ESTW – Erlanger Stadtwerke AG Äußere Brucker Straße 33 91052 Erlangen
Zahlungen/Fälligkeitstermine	09131 823-4111	<a href="mailto:forderungen@estw.de">forderungen@estw.de</a>	
Energieberatung	09131 823-4424	<a href="mailto:ebz@estw.de">ebz@estw.de</a>	<b>Öffnungszeiten Kundenzentrum + Energieberatung</b>
Wasserqualität/Wasserhärte	09131 823-4260	<a href="mailto:labor@estw.de">labor@estw.de</a>	Montag bis Donnerstag 8:00 – 16:30 Uhr Freitag 8:00 – 14:30 Uhr und nach individueller Vereinbarung
Stadtverkehr	09131 823-4000	<a href="mailto:stadtverkehr@estw.de">stadtverkehr@estw.de</a>	
Bäder	09131 823-4043	<a href="mailto:erlangerbaeder@estw.de">erlangerbaeder@estw.de</a>	
			<a href="mailto:kundenservice@estw.de">kundenservice@estw.de</a>   <a href="http://www.estw.de">www.estw.de</a>

Vieles kann bei uns unkompliziert **telefonisch** oder **online** erledigt werden.

# Letzte Wünsche ...

... wagen – mit dem Wünschewagen des Arbeiter-Samariter-Bundes. Er erfüllt Herzenswünsche unheilbar kranker Menschen in ihrer letzten Lebensphase.

In ganz Deutschland gibt es 22 Wünschewagen. Der für Franken und die Oberpfalz hat seine Heimat am Standort des Arbeiter-Samariter-Bundes (ASB) in der Erlanger Gundstraße und ist seit April 2019 im Einsatz. Über hundert Wünsche schwerkranker Menschen hat das Samariterteam schon erfüllt, erzählt Caterina Hertweck, die das Projekt leitet. „Wir sprechen nicht von Patienten, sondern von Fahrgästen. Und deren Wünsche sind so unterschiedlich wie die Menschen, die sie äußern. Einer mag nur noch mal nach Hause, Abschied von Haustieren nehmen oder von Dingen, die er lieb gewonnen hat. Einem Metalfan wird sein Herzenswunsch erfüllt, er ist beim Wacken Open Air dabei. Ein Mädchen wird nach Hamburg gefahren zum Musical ‚König der

Löwen‘. Jemand mag an die Ostsee. Überhaupt kreisen viele Wünsche um Fahrten in die Berge oder ans Meer, an Sehnsuchtsorte, die die Seele weit und das Herz ruhig machen.“ Häufig ist auch der Wunsch, die Familie noch einmal zu treffen. Caterina Hertweck hat eine Bitte: „Warten Sie nicht zu lang, um uns zu kontaktieren. Wenn sich ein letzter Fahrtwunsch herauskristallisiert, dann schreiben Sie uns über das Kontaktformular des Wünschewagens. Wir können zwar auch innerhalb weniger Stunden reagieren, aber etwas Planungszeit ist immer gut. Vor allem bei entfernteren Zielen.“

Der Wünschewagen hat große Panoramafenster, die das Hinausschauen ermöglichen

## Rein aus Spenden finanziert

Die Idee der Wünschewagen kommt aus den Niederlanden und Israel. 2014 übernahm der ASB in Nordrhein-Westfalen dieses Konzept für Deutschland. Das Netzwerk ist dicht – und funktioniert. Caterina Hertweck erklärt: „Nehmen Sie eine Fahrt von Erlangen an die Ostsee. Da bekommen wir von den Kollegen in Mecklenburg-Vorpommern viele wertvolle Tipps. Sie unterstützen uns zum Beispiel dabei, ein Pflegeheim für die Übernachtung zu finden, wenn ein Hotelaufenthalt nicht mehr möglich ist.“ Von außen sieht er eigentlich aus wie ein normaler Kranken- oder Rettungswagen. Innen dagegen erinnert nichts daran. Das medizinische Equipment ist natürlich vorhanden, aber versteckt. Große Panoramafenster ermöglichen das Hinausschauen. „Wir hatten mal einen Fahrgast, der seit zwei Jahren seine Wohnung nicht verlassen hatte. Er schaute stundenlang einfach nur aus dem Fenster“, so Caterina Hertweck. Der Wagen finanziert sich rein aus Spenden und wird ehrenamtlich betreut, auch von den mitreisenden Ärzten, Rettungssanitätern oder Pflegekräften, die speziell für die Wunschfahrten geschult werden. Wir freuen uns, dieses sensible Projekt mit unserer Weihnachtsspende in Höhe von 1.500 Euro unterstützen zu können.

Spenden Sie mit uns?

[www.wuenschewagen-franken-oberpfalz.de](http://www.wuenschewagen-franken-oberpfalz.de)

Spendenkonto: IBAN:

DE15 7605 0101 0013 8773 60

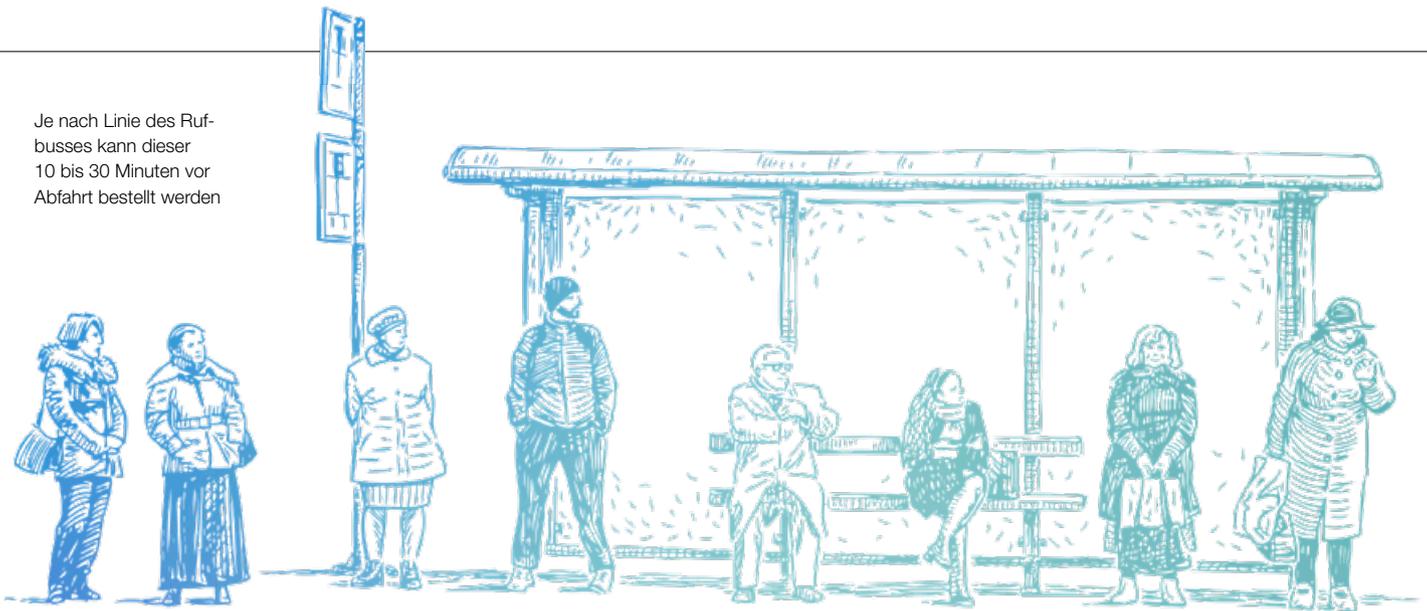
Verwendungszweck:

ESTW-Weihnachtsspende,

wenn Sie mit uns spenden wollen.



Je nach Linie des Rufbusses kann dieser 10 bis 30 Minuten vor Abfahrt bestellt werden



# Ruf den Bus!



Rufbusse sind Taxis, die Fahrten auf Streckenteilen von Stadtbuslinien übernehmen.

Aber wie funktioniert das Ganze genau? Wir klären auf.

In bestimmten Stadtteilen und zu Verkehrszeiten mit niedrigen Fahrgastzahlen setzen wir gemäß einem Stadtratbeschluss Rufbusse ein – und zwar auf den Linien 281T (T immer wie Taxi), 283T, 285T und 287T. Des Weiteren in Gebieten, in denen die infrastrukturellen Gegebenheiten für den Busverkehr nicht vorhanden sind, wie bei der Linie 293T im Röthelheimpark. Der Vorteil der Rufbusse ist ihr flexibler, am Bedarf orientierter Einsatz. Zudem besteht die Möglichkeit, mit ihnen in Zukunft weitere Stadtteile dem Bedarf entsprechend zu erschließen.

## Einfach und unkompliziert

Für die Rufbusse gibt es jeweils eigene Linienfahrpläne (zu finden unter [www.estw.de/fahrplaene](http://www.estw.de/fahrplaene)). Wenn Sie vor einer Fahrt im Linienbus oder im Anschluss daran den Rufbus nutzen möchten, gehen Sie am besten wie folgt vor: Melden Sie Ihren Fahrtwunsch bei der Taxi-Zentrale Erlangen unter der Nummer 09131 19410 an. Nennen Sie die Linie, die gewünschte Haltestelle und Abfahrtszeit sowie die Anzahl der Personen und Ihren Namen. Ihre „Bestellung“ muss aus betrieblichen Gründen mindestens 10 bis 30 Minuten vor der Abfahrtszeit an der von Ihnen gewünschten Haltestelle bei der Taxi-Zentrale eingehen. Die genaue Zeitangabe variiert von Linie zu Linie und ist in jedem Fahrplan angegeben. Längerfristige Vorbestellungen von bis zu einer Woche sind selbstverständlich möglich. Wichtig ist aber, dass der Rufbus abbestellt wird, sollten Sie ihn doch nicht benötigen. Mobilitätseingeschränkten Fahrgästen empfehlen wir, immer bei der Bestellung die Information anzugeben, dass ein spezi-

elles, z. B. für Rollstuhlfahrer ausgelegtes Taxi benötigt wird. So kann individuell auf die Bedürfnisse eingegangen werden und die Taxi-Zentrale wird den Einsatz entsprechend einplanen. Alle Fahrten mit dem Rufbus sind an die jeweilige Stadtbus-Linie anschlussgebunden. Wenn Sie den Rufbus vorher nutzen, können Sie an der Anschlusshaltestelle auf „seine Linie“ umsteigen. Fahren Sie vorher mit einer unserer Stadtbuslinien, bestellen Sie den Rufbus an die jeweilige (End-)Haltestelle. Rechtzeitig informiert, kann dies auch der Busfahrer für Sie übernehmen. Ein Beispiel mit der Rufbuslinie 287T: Sie wohnen in Steudach in der Nähe der Haltestelle St. Michael. Wenn Sie stadteinwärts fahren wollen, bestellen Sie sich einen Rufbus laut Fahrplan an diesen Halt, in diesem Fall 30 Minuten vor Fahrtbeginn. An der „Anschlussstelle“ Lindnerstraße in Büchenbach steigen Sie in den Linienbus 287 um. Stadtauswärts bestellen Sie sich den Rufbus – wieder 30 Minuten vor Abfahrt – an die Haltestelle Lindnerstraße. Das Taxi fährt Sie zum Halt „St. Michael“. Für die Nutzung des Rufbusses vor oder nach einer Linienfahrt gilt der VGN-Tarif, Preisstufe C. Sie zeigen Ihre gültige Fahrkarte vor und bestätigen dem Fahrer die durchgeführte Fahrt. Wenn Sie zuerst den Ruf- und dann den Linienbus nutzen und keine Fahrkarte haben, lösen Sie diese anschließend beim Fahrer des Linienbusses. Im Rufbus können aktuell noch keine Tickets gekauft werden.

*Noch Fragen zum Rufbus? Wir geben Auskunft unter 09131 823-4000 oder [stadtverkehr@estw.de](mailto:stadtverkehr@estw.de)*

# Freie Fahrt mit der **Klinik-Linie**

**Ab 1. Januar 2022 ist die Klinik-Linie kostenlos. Fahrgäste benötigen aber trotzdem ein Ticket vom Busfahrer.**

In ungefähr einem Jahr, ab dem Fahrplanwechsel 2022/2023, sollen Elektrobusse als City-Linie ihre Runden durch die Innenstadt drehen. Ziel ist, das Klima zu schützen und die Innenstadt vom Pkw-Verkehr zu entlasten. Bereits seit Anfang 2021 sind Kleinbusse auf einem Teil der späterhin geplanten Route, auf der sogenannten Klinik-Linie, unterwegs. Um die Akzeptanz dieser Innenstadtlinie zu erhöhen und die gewünschten Auswirkungen auf den Verkehr zu erzielen, wird die Nutzung dieses Verkehrsangebots **ab 1. Januar 2022 kostenlos** sein. Für den Haltestellenbereich der Klinik-Linie wird ein Kurzstrecken-Tarif eingeführt, bei dem Fahrgäste nichts bezahlen müssen. In der Praxis bedeutet dies, dass Fahrgäste, die nicht schon im Besitz eines gültigen Fahrscheins oder Abos sind, einen Fahrschein für 0 Euro als Fahrtberechtigung beim Fahrer bekommen – wir müssen nämlich unsere Fahrgäste zählen. Der kostenlose Kurzstreckentarif gilt natürlich nur für Fahrten zwischen den Haltestellen der Klinik-Linie. Sie startet und endet am Busbahnhof und führt über den Martin-Luther-Platz zu den Uni-Kliniken, weiter über den Lorlebergplatz zum Zollhaus und über die Schiller- zur Hindenburgstraße. Die Rückfahrt entspricht ab der Haltestelle Kliniken/Maximiliansplatz der Hinfahrt.



Die City-Sprinter fahren im 10-Minuten-Takt, von Montag bis Freitag zwischen 5 und 20 Uhr, am Samstag von 9 bis 20 Uhr und sonn- und feiertags von 10 bis 16 Uhr. Die Kleinbusse bieten 14 Sitz- und 10 Stehplätze sowie einen Rollstuhlplatz und sind somit barrierefrei.

## Noch mehr Infos am Bahnhofsplatz

Mit dem Dynamischen Erlanger Fahrgast-Informationssystem wird man immer aktuell informiert

Dynamisches Erlanger Fahrgast-Informationssystem, was für ein Wort-ungetüm! Aber es steckt eine feine Sache dahinter. Abgekürzt heißen sie DFI-Anzeiger. Immer mehr von ihnen stehen mittlerweile an vielen wichtigen Haltepunkten in Erlangen. Auf ihnen werden die Abfahrts-

zeiten der Linien in Echtzeit angezeigt sowie bei Bedarf weitere wichtige Informationen über einen laufenden Ticker. Am Bahnhofsplatz haben wir diesen Service nun noch erweitert. Dort zeigen wir für ankommende Reisende auch die Abfahrten der Knotenpunkte Hugenottenplatz und Arcaden an und weisen zudem mit Pfeilen und Entfernungsangaben auf den Weg zu ihnen hin.



# Die Technik-Erklärer

Storytelling ein wenig anders: Die Agentur hl-studios macht mitreißende, unterhaltsame und verständliche Unternehmenskommunikation zu schwierigsten Technik-Themen.

Sie nennen sich Industrieemotionalisierer. Und das trifft es ziemlich genau, was das Team der Kommunikationsagentur hl-studios in Tennenlohe macht. Sie spielen Emotionen auf allen nur denkbaren Kanälen der Unternehmenskommunikation, fein abgestimmt auf das Produkt oder Projekt und natürlich auf die Zielgruppe. „Wir wollen Bilder im Kopf erzeugen und die oft verzwickten, hochtechnischen Sachverhalte unterhaltsam und verständlich erklären. Außerdem lieben wir Technik“, erklärt Jürgen Hinterleithner. Zusammen mit seinem Schul- und Studienfreund Alfons Loos gründete er die hl-studios. Beide hatten

an der FH Nürnberg Kommunikationsdesign studiert, waren und sind begeisterte Industriefotografen und wählten 1996 Tennenlohe als Standort für ihre Mediendiensteleistungen. Heute unterstützen die hl-studios mit ihren 125 Mitarbeitern Unternehmen auf der ganzen Welt bei deren Kommunikation. Und in der Geschäftsführung sitzen zwei kluge Köpfe mehr: Katja Littow und Gregor Bruchmann.

## Vier Schwerpunkte

Alfons Loos erinnert sich: „1996 kauften wir unsere erste Digitalkamera. Damals hat jeder noch auf Film fotografiert und viele

*Wir wollen Bilder im Kopf erzeugen und auch verzwickte Sachverhalte unterhaltsam darstellen*



Führen die hl-studios: Jürgen Hinterleithner, Katja Littow, Alfons Loos und im Vordergrund Gregor Bruchmann (v. l.)

Mithilfe des Greenscreen kann man im Vordergrund echte Menschen filmen und einen beliebigen Hintergrund digital hinzufügen



rieten uns von der Digitalisierung unserer Studios ab. Wir aber haben von Anfang an daran geglaubt.“ Zu Recht. Die heutigen vier Schwerpunkte der Agentur, die natürlich ineinandergreifen, sich ergänzen und je nach Projekt immer wieder bunt gemischt werden, bilden die komplette Bandbreite der B2B-Kommunikation ab: 1. „Content“, also Inhalte, Redaktion und Konzepte für alle Medien und Kanäle; 2. „Digitals“, also Apps, die die User in virtuelle Welten eintauchen lassen; 3. „Live“ in Form von echten oder virtuellen Veranstaltungen bzw. Gestaltung von Showrooms und 4. „Visuals“ als Foto, Film und CGI, Computer Generated Imagery. Letztere ist Teil der Hybrid Production, die Hinterleithner und Loos 2019 in ihr Portfolio aufgenommen haben. Im neuen Hybrid Studio filmt und fotografiert das Team halb real, halb virtuell. Menschen agieren vor bzw. in einem sogenannten Greenscreen, einem grünen Umfeld. Der komplette Hintergrund wird digital hinzugefügt. „Es ist schwierig, Geschichten ohne Menschen zu erzählen. Deswegen kombinieren wir die CGI mit echten Darstellern“, erklärt Alfons Loos. Und Jürgen Hinterleithner ergänzt: „Eigentlich ist das auch eine Form von Nachhaltigkeit, denn jeder Hintergrundaufbau verursacht Kosten und muss nach der Produktion meistens weggeworfen werden. Am Computer wird er simuliert und eingebaut. Auch Trans-

porte von Geräten und Equipment sind nicht mehr notwendig.“ Ein Beispiel: Im Studio befinden sich nur zwei Darsteller. Der Mann legt dem Kind eine Röntgenschürze um und platziert es an einer bestimmten Stelle. Auf den Monitoren ist simultan aber der komplette Klinikhintergrund samt Röntgengerät mit den beiden Akteuren zu sehen.

### Keine Kommunikationssöldner

Den Stand von morgen heute schon möglich zu machen, ist das Credo des Führungsquartetts. Dazu braucht es kreative Köpfe, die sich längerfristig auf das Arbeiten in der Agentur einlassen. „Wir wollen keine Kommunikationssöldner, sondern fest angestellte Mitarbeiter, die sich und ihre Ideen in einem angenehmen, fruchtbaren Arbeitsumfeld und miteinander verwirklichen können“, schildert

Katja Littow. So wurde mit dem Innovation Lab eine Abteilung geschaffen, deren Team sich nach Herzenslust mit neuen Technologien auseinandersetzen darf. Bei den Projekten kombinieren sich die Abteilungen im Haus, Synergieeffekte werden genutzt. Die hl-studios zeichnen sich dadurch aus, dass sie die von ihnen genutzten Verfahren, Programme oder Tools immer weiterentwickeln, Innovationen erahnen und verfolgen. So wurde bereits im Dezember 2019 MS Teams eingeführt, eine Woche vor dem ersten Lockdown lief die Implementierung. Das zeigt das Näschen für Neues und Notwendiges. Den Firmengründern ist es aber auch wichtig, Wissen weiterzugeben. Jürgen Hinterleithner hat vor einigen Jahren in Kapstadt, einer Hochburg der Film- und Fotoindustrie, in den Townships Trainings zum Fotoshooting angeboten, eine Art Ausbildung zum Fotoassistenten: „Wir nehmen, also wollen wir auch geben und zum Leben ertüchtigen. Es sind sogar einige berufliche Existenzen daraus entstanden.“ Alfons Loos engagiert sich in seiner knapp bemessenen Freizeit im Hochschulrat der Hochschule Ansbach. Innovation und Familienfreundlichkeit schließen sich übrigens nicht aus. Es ist zwar so, dass junge Mitarbeiter vielleicht erst einmal in die Welt ziehen. Nicht wenige kommen jedoch gerne zurück, wenn Sie eine Familie gründen wollen und eine gewisse wirtschaftliche Sicherheit brauchen. So stehen in der Agentur den eingangs erwähnten 125 Mitarbeitern inzwischen über 100 Kinder im schulpflichtigen Alter oder darunter gegenüber. Respekt.



Gehört zum dritten Geschäftsfeld „Live“: die Gestaltung von Showrooms

## hl-studios GmbH

Reutleser Weg 6  
91058 Erlangen

Telefon 09131 7578-0  
Fax 09131 7578-75  
[info@hl-studios.de](mailto:info@hl-studios.de)  
[www.hl-studios.de](http://www.hl-studios.de)

# Weniger Verbrauch – doppelt gut!



Mit den Energiespartipps der ESTW-Profis die Kosten reduzieren und die Umwelt schützen.

Ob es 20 oder 21 Grad Celsius (°C) im Raum sind, werden Sie kaum spüren – Ihr Geldbeutel aber schon. Drehen Sie daher die Heizung einfach ein wenig herunter. Denn jedes Grad, um das es kühler ist, verringert den Energiebedarf um bis zu sechs Prozent. An den Thermostaten entspricht dabei die Stufe 3 (von 1 bis 5) 20 °C. Als Hausbesitzer mit einer modernen Heizungsanlage können Sie über die korrekt eingestellte Heizkennlinie und eine etwas gesenkte Soll-Raumtemperatur den Energieverbrauch komfortabel reduzieren. Und wie warm sollte es nun in den einzelnen Zimmern sein? Als optimale Wohnraumtemperatur gilt 20 °C. Im Bad sind kuschelige 22 °C angemessen. In der Küche geben wiederum Kühlschrank und Backofen so viel Wärme ab, dass die Heizung durchaus etwas niedriger eingestellt werden darf. Und im Schlafzimmer sorgen 17 bis 18 °C für einen guten Schlaf. Verfrorenen Schläfern tut eine Wärmflasche übrigens viel besser als ein zu warmer Raum.

## Einfach Strom sparen

Neben dem Heizen lohnt es sich, auch den Stromverbrauch im Auge zu haben. Denn Energie, die wir alle gemeinsam nicht benötigen, muss gar nicht erst erzeugt, transportiert oder umgewandelt werden! Und das ist für die Energiewende ein durchaus wichtiges Kriterium.

Wir raten daher:

- Machen Sie das Licht aus, wenn Sie aus dem Zimmer gehen! Eine alte Weisheit, aber immer noch absolut aktuell. Und wenn Sie dann auch noch überall in der Wohnung oder im Haus LED-Leuchtmittel einsetzen, werden Sie es auf der Rechnung merken.
- Sparsame Geräte ohne Akku: ein Rasierapparat mit direktem Netzanschluss zum Beispiel verbraucht weniger Strom als sein Kollege mit Akku.
- Manche können es schon nicht mehr hören, aber der Stand-by-Betrieb von Geräten hat es nun mal leider in sich. Also entweder Stecker ziehen oder eine Steckdosenleiste mit Netzschalter verwenden. Tipp: Lösen Sie unser Kreuzworträtsel auf Seite 16 und gewinnen

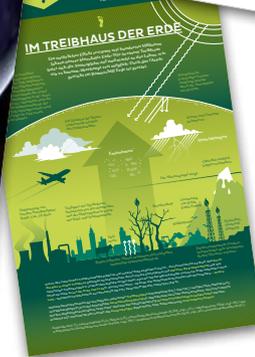
Sie mit ein wenig Glück entweder die Energiesparkiste oder eine von drei Steckdosenleisten.

- Noch vier kleine Tipps für die Küche:

1. Ein Wasserkocher ist viel effizienter als der Herd. Erhitzen Sie deshalb Wasser möglichst immer im Kocher.
2. So wie der Deckel auf den Topf, soll auch der Topf vom Durchmesser her genau auf die Kochstelle passen.
3. Geschirrspüler sind viel sparsamer als das Spülen von Hand, am sparsamsten natürlich voll beladen.
4. Essen erst abgekühlt in den Kühlschrank stellen. Jetzt im Winter kann man Reste auch gut draußen auskühlen lassen.



Unser Kalender  
2022 und unser  
Nachhaltigkeits-  
magazin Blaugrün



## Blaugrüne Schritte

**Unser Nachhaltigkeitsmagazin und unser Familienkalender – ab sofort für ESTW-Kunden kostenlos erhältlich.**

### Vorträge online

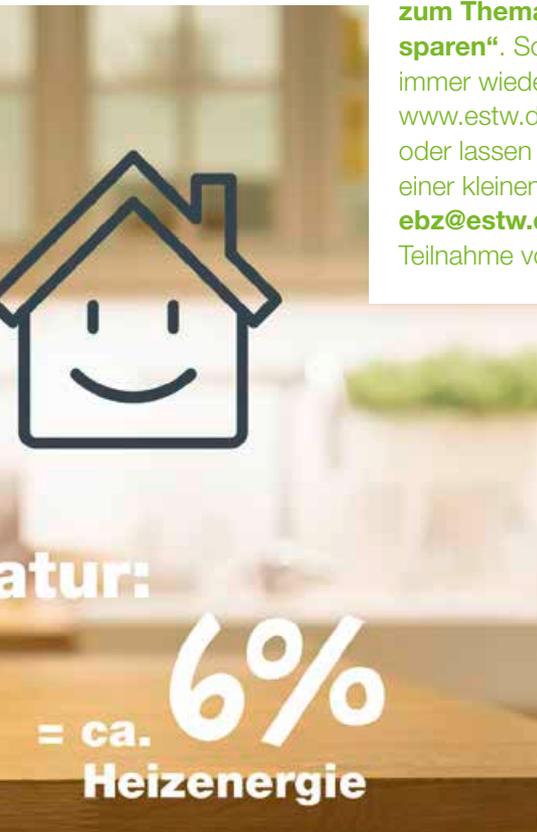
Info

Die Profis aus unserem Energieberatungszentrum haben viele weitere wertvolle Tipps für Sie und planen für das Frühjahr **ONLINE-VORTRÄGE zum Thema „Energiesparen“**. Schauen Sie immer wieder mal auf [www.estw.de/vortraege](http://www.estw.de/vortraege) oder lassen Sie sich mit einer kleinen Mail an [ebz@estw.de](mailto:ebz@estw.de) für die Teilnahme vormerken.

Die Vereinten Nationen hatten 2015 die 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung beschlossen. Einige davon wie „sauberes Wasser“, „bezahlbare und saubere Energie“ und „nachhaltige Infrastruktur“ liegen uns als Stadtwerke besonders am Herzen. Insofern war es an der Zeit, mal wieder über unser aktuelles Engagement in diesen Bereichen zu berichten. Das haben wir getan: „Blaugrün“ heißt unser Nachhaltigkeitsmagazin – warum wir diesen Titel gewählt haben, erfahren Sie dort auf den ersten Seiten. Auf [www.estw.de/blaugruen](http://www.estw.de/blaugruen) können Sie in unserem Magazin blättern und sich über einige Projekte näher informieren. Gerne schicken wir Ihnen auch ein gedrucktes Exemplar zu. Schreiben Sie einfach eine Mail an [marketing@estw.de](mailto:marketing@estw.de).

### Familienkalender kostenlos

Wir wollen mit Ihnen in eine saubere und gesunde Zukunft unserer Stadt und unserer Erde investieren. Denn wenn jeder auch nur das Wenige, das ihm möglich ist, in eine nachhaltige grüne Richtung unternimmt, kann Großes daraus entstehen. Lassen Sie uns also miteinander weitergehen. Um Ihnen die eine oder andere Anregung zu geben, haben wir unseren Familienkalender 2022 wieder den STEPS gewidmet. Die Familie von Jonathan und Lina, die wir schon im Kalender 2021 vorgestellt haben, hat gemerkt, dass auch in Coronazeiten kleine Schritte in Richtung Nachhaltigkeit und Klimaschutz möglich sind. Sie haben auf dem Wochenmarkt eingekauft und die Läden in Erlangen unterstützt, Urlaub in Bayern gemacht und waren im Sommer und Herbst mit den Rädern unterwegs. Am meisten freuen sich die vier aber darüber, dass inzwischen viele Freunde und Bekannte bei den STEPS-Challenges mitmachen. Begleiten Sie doch Jonathan, Lina und ihre Eltern durch das Jahr 2022 und lassen Sie sich durch die Ideen des Kalenders zu eigenen kleinen Schritten inspirieren. Den Kalender gibt es kostenlos an unserer Info in der Äußeren Brucker Straße 33, solange Vorrat reicht.



Ist die Raumtemperatur um 1 Grad Celsius geringer, reduziert das den Energiebedarf um gut 6 Prozent

# Einfach ein gutes Gefühl!

Gut fühlen wollen wir uns alle. Unsere Gewinne sorgen dafür: die Energiesparkiste, der Gutschein für das „Tio Rustica“ und die Steckdosenleisten. Lösen Sie einfach unser Rätsel! Viel Glück.

Ort bei Eindhoven	▼	Küchengerät	▼	trennen	▼	hin und ...	Apostel der Eskimos	griechischer Meeresgott
schlecht arbeiten	▶		○	4				
Sponsor		Hochgebirge im Iran		Tierpflege	▶		○	5
▶					○	8		
▶		○	2	medizinisch: ohne Säure		lateinische Vorsilbe: weg	▶	
hervorragend	lateinisch: Ehre		Abschiedsgruß	▶				○
asiatisches Nomadenvolk	▶					poetisch: flache Wiesengelände		
Windstärke 12	▶			○	3	Volksabteilung im alten Sparta		Techniker (Abk.)
▶	○	9	italienische Tonsilbe		französisch: ja	▶		
kurz für: in das		innig mögen	▶			○	1	
Hptst. von Saudi-Arabien	○	6			schmal	▶		

## So gewinnen Sie

### Schicken Sie Ihre Antwort an:

ESTW – Erlanger Stadtwerke AG,  
 Kundenservice, Äußere Brucker  
 Straße 33, 91052 Erlangen,  
 Fax: 09131 823-4422,  
 E-Mail: [gewinnspiel@estw.de](mailto:gewinnspiel@estw.de)  
 Nach der Ziehung der Gewinner  
 werden alle Daten garantiert  
 vernichtet bzw. gelöscht.  
 Einsendeschluss:  
 14. Januar 2022

Die Teilnahme über Teilnahme- und Eintragungs-  
 dienste oder Gewinnspielvereine, automatisierte  
 Teilnahmen sowie Mehrfachteilnahmen sind  
 ausgeschlossen. ESTW-Mitarbeiter\*innen sind  
 deren Angehörige sind von der Teilnahme  
 ausgeschlossen.

### Unsere Preise:

1. Preis: eine Energiesparkiste im Wert von 100 Euro
2. Preis: ein 50-Euro-Gutschein für das „Tio Rustica“
3. bis 5. Preis: Steckdosenleiste Moneysaver

Barauszahlung der Preise nicht möglich.

### Lösungswort:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

### Der Absender

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

