

# ENERGIE & MEHR

KUNDENZEITSCHRIFT DER ERLANGER STADTWERKE AG

[www.estw.de](http://www.estw.de)

## 04 **Energiekosten**

Unsere Vorstände geben Antworten  
auf wichtige Fragen

## Da geht noch was **14**

Energiespartipps,  
die nicht jeder kennt

# Inhalt

06



09



11



**Seite 04/05:** Die große Preisfrage:  
Was kostet Energie 2023?

**Seite 06/07/08:** Urlaub vor der Haustür –  
das Momenti Italianni tischt auf

**Seite 09:** Einfach und flexibel unterwegs  
mit dem neuen eTarif des VGN

**Seite 10:** Unverzichtbar – die Tafel Erlangen  
hilft in schwierigen Zeiten

**Seite 11:** Unsere Bäder – sparsam  
durch die kalte Jahreszeit

**Seite 12/13:** Leuchtende Kinderaugen  
im Spielzeuggeschäft Kornblume

**Seite 14/15:** Tipps und Tricks:  
den Energieräubern auf der Spur



## Impressum

**ESTW Energie & mehr**, Erlanger Stadtwerke AG,  
Äußere Brucker Str. 33, 91052 Erlangen; **Redaktion:**  
C. Göbel, S. Dirian, L. Leipold, T. Lober (ESTW) und  
C. Barner (Körner agentur GmbH, koerneragentur.de);  
**Layout:** D. Weishaupt (Körner agentur GmbH,  
koerneragentur.de); **Druck:** Gutenberg Druck+Medien  
Uttenreuth  
**Stand der Informationen der Ausgabe 04/22:**  
**11. November 2022**

Soweit wir in diesem Magazin bei Personengruppen die männliche Form verwenden, ist diese geschlechtsneutral gemeint und umfasst selbstverständlich männliche, weibliche und diverse Angehörige.

# Editorial

## Liebe Leserinnen und Leser,

die Energiepreise sind eines der zentralen Themen der letzten Wochen und Monate. Neben allen politischen Entscheidungen und Maßnahmen ist und bleibt es eine sehr spannende Aufgabe, die benötigten Strom- und Erdgas-mengen für unsere Kunden zu planen und zu beschaffen. Wir haben das bisher gut hinbekommen. Die Strategie, frühzeitig Mengen zu sichern, hat sich gerade im zurückliegenden Jahr 2022 bewährt. Und auch bei der Kalkulation der Preise für das Jahr 2023 wirkt sich das spürbar positiv auf unsere Kunden aus.

Natürlich müssen auch wir unsere Strom- und Erdgaspreise ab 1. Februar 2023 deutlich anheben. Im Vergleich sind unsere Preise aber immer noch fair und absolut wettbewerbsfähig. Neben einer guten Strategie und dem nötigen Quäntchen Glück funktioniert das alles jedoch nur, wenn genügend Kunden auf den lokalen Anbieter vor Ort vertrauen und somit eine gewisse Planbarkeit gegeben ist. Das ist in Erlangen der Fall und dafür sind wir unseren Kunden wirklich sehr dankbar. Langfristig müssen wir uns wohl alle auf ein höheres Energiepreis-Niveau einstellen, aber wir werden versuchen, die Möglichkeiten an den Energiemärkten im Sinne unserer Kunden zu nutzen. Weitere Informationen zum Thema finden Sie im Interview mit unseren beiden Vorständen (Seiten 4/5). Auch unsere Energiespartipps am Ende des Hefts geben wichtige Anregungen. Ich wünsche Ihnen gerade in diesen besonderen Zeiten friedvolle, besinnliche Weihnachtstage und einen ruhigen Jahreswechsel.

Ihr

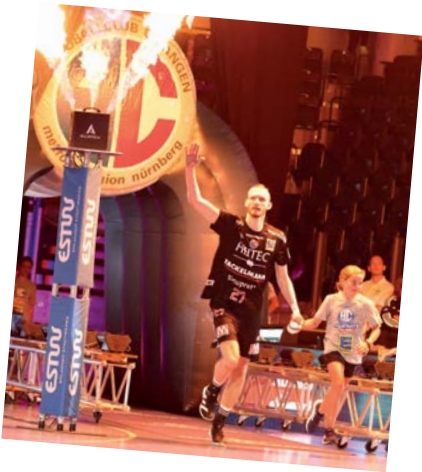
Claus Göbel  
Bereichsleiter Energievertrieb,  
Marketing und Öffentlichkeitsarbeit





# Hand in Hand mit den Stars des HC Erlangen

Ein tolles Erlebnis für Kinder beim ESTW-Sponsorentag am 23. März 2023



*Wir freuen uns auf dich!*

Du bist zwischen sechs und zwölf Jahre alt und möchtest gerne einmal mit den Handballstars des HC Erlangen aufs Spielfeld laufen? Dann bewirb dich jetzt!

Wir suchen insgesamt 14 Kinder, die beim Heimspiel des HC Erlangen am 23. März 2023 gegen den SC DHfK Leipzig an der Einlaufzeremonie in der Arena Nürnberger Versicherungen teilnehmen möchten.

Wenn du an diesem Tag dabei sein willst, dann schreibe bitte bis spätestens 20. Januar 2023 eine E-Mail an Margit Biermann (margit.biermann@estw.de). Bei mehr als 14 Einsendungen entscheidet das Los. Die Gewinner und jeweils zwei Begleitpersonen bekommen an diesem Tag, der gleichzeitig auch der ESTW-Sponsorentag ist, freien Eintritt in die Arena.

**Hinweis: Die Rückrundenspiele der Handball-Bundesliga sind derzeit noch nicht endgültig terminiert. Das Spiel wird voraussichtlich am 23. März 2023 (Donnerstag) oder am 26. März 2023 (Sonntag) stattfinden. Die Uhrzeit ist noch offen. Bitte gib in deiner E-Mail mit an, ob du an beiden Tagen teilnehmen kannst.**



## Die ESTW-Self-Service-App

Ein neuer digitaler Weg von Ihnen zu uns

Erinnern Sie sich? Wir hatten Ihnen vor einiger Zeit unser Kundenportal vorgestellt. Dort können Sie Ihre Verbrauchsstellen einsehen und ganz vieles online erledigen. Nun gibt es einen weiteren digitalen Kanal, um ganz einfach mit uns in Kontakt zu treten: die Self-Service-App per QR-Code für das Smartphone.

Ab sofort finden Sie auf allen Jahresrechnungen einen individuell für Sie generierten QR-Code. Durch einfaches Scannen landen Sie sofort und ohne weitere Registrierung direkt in der Self-Service-App. Hier können Sie unkompliziert Ihren

Abschlagsbetrag anpassen oder die Bankverbindung ändern. Das Ganze natürlich rund um die Uhr und 7 Tage die Woche. Lediglich die Angabe Ihrer Mailadresse ist erforderlich, damit wir Ihnen die vorgenommenen Änderungen bestätigen können.

Möchten Sie alle unsere Online-Services nutzen, steht Ihnen das Kundenportal auf unserer Website unter **www.estw.de/kundenportal** zur Verfügung. Dort registrieren Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihren persönlichen Daten und schon geht's auch hier los!



Unser Tipp: Schonen Sie die Umwelt und entscheiden sich im Kundenportal für die Online-Rechnung!

# Energiepreise 2023 – ein Ausblick in turbulenten Zeiten

*Energiespartipps  
für coole Rechner  
auf Seite 14/15*

## Strom- und Erdgaspreise historisch hoch – Vorteile für Stadtwerkkunden

Viele Verbraucher sind verunsichert und suchen Rat bei ihren Stadtwerken. Matthias Exner (Kaufmännischer Vorstand und Vorstandsvorsitzender) und Frank Oneseit (Technischer Vorstand) äußern sich zu einer so noch nie dagewesenen Entwicklung an den Energiemärkten.

Die Bundesregierung hat in den zurückliegenden Wochen und Monaten verschiedene Versuche unternommen, die steigenden Energiekosten für die Kunden abzumildern. Unabhängig davon müssen Sie die Energiepreise kalkulieren – was kommt hier auf die Kunden der Erlanger Stadtwerke (ESTW) zu?

**Matthias Exner:** Mir ist zunächst wirklich wichtig, noch einmal darauf hinzuweisen, dass die teilweise dramatische Entwicklung an den Energiemärkten bei unseren Haushalts- und kleineren Gewerbekunden bisher noch gar nicht angekommen ist. Wir hatten schon mehrfach über unsere gemeinsame und zum Teil auch längerfristig angelegte Energiebeschaffung mit anderen Stadtwerken berichtet. Dadurch war es möglich, die Preise bisher nicht anheben zu müssen. Ganz im Gegenteil – durch die Anwendung des reduzierten Mehrwertsteuersatzes (7 %) für Erdgas und Wärme sind die Bruttokosten für unsere Erdgas- und Wärmekunden ab 1. Oktober 2022 in den meisten Fällen gesunken. Und auch unsere vergleichsweise günstigen Strompreise gelten noch bis Ende Januar 2023. (Anm. d. Redaktion: Diese wurden zuletzt am 1. Juli 2022 um 4,43 ct/kWh gesenkt.)

Das ist auf jeden Fall außergewöhnlich. Aber wie geht es dann ab Februar 2023 weiter und was bedeutet „vergleichsweise günstig“?

**M. E.:** Ich bin eigentlich kein großer Freund von Vergleichsportalen. Dennoch zeigt sich hier im Moment sehr deutlich, welche Vorteile unsere Kunden durch ihr Vertrauen und ihre Treue haben. Der Preis für eine Kilowattstunde (kWh) Strom bei anderen Anbietern liegt für einen Haushaltskunden in Erlangen laut „Check24“ derzeit (Stand Anfang November 2022) bei über 60 Cent! Im Vergleich dazu liegt unser kWh-Preis für

unseren Premium-Grünstrom (ok-power) derzeit bei knapp 25 Cent/kWh und ab 1. Februar 2023 bei rund 40 Cent/kWh. Unser Grundpreis ist ebenfalls vergleichsweise niedrig. Natürlich bedeutet das für unsere Kunden trotzdem eine außergewöhnlich hohe Preissteigerung. Aber die extremen Spitzen an den Märkten wirken sich eben auf unsere ESTW-Preise nur zum Teil aus. Für einen 3-Personen-Beispielhaushalt mit einem Jahresverbrauch von 3.000 kWh führen unsere neuen Preise ab 1. Februar zu jährlichen Mehrkosten von etwa 520 € (ERconomy proNatur).

Wie schätzen Sie die Situation bei Erdgas und Fernwärme ein?

**Frank Oneseit:** Das zentrale Thema war in den letzten Monaten vor allem die Versorgungssicherheit. Es wurde sehr viel dafür getan, um gut vorbereitet in diesen Winter zu gehen. Innerhalb des europäischen Verbundnetzes wurde Erdgas im- und exportiert und bereits seit Ende August 2022 spielt russisches Erdgas für die Versorgung bei uns im Prinzip kaum mehr eine Rolle. Mit hohen Speicherfüllständen und Energiesparmaßnahmen soll das Umschalten der Alarmstufe auf die Notfallstufe des Notfallplans der Bundesregierung unbedingt verhindert werden.

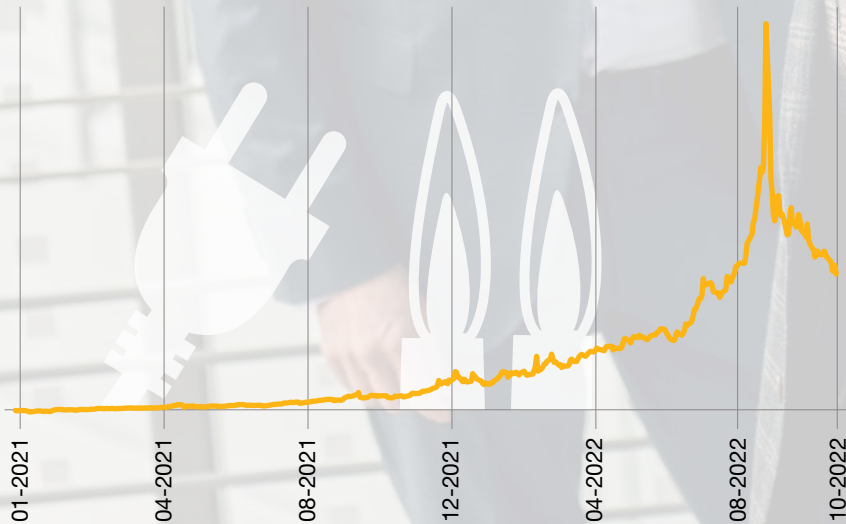
Mit diesem optimistischen Blick dennoch auch hier die Frage nach den Preisen – wie sieht es für das Jahr 2023 und konkret für ESTW-Kunden aus?

**F. O.:** Mein Kollege hat es schon kurz erläutert. Bereits seit 1. Oktober 2022 und voraussichtlich bis Ende März 2024 gilt für Erdgas und Wärme der reduzierte Mehrwertsteuersatz von 7 %. Das bedeutet vor allem für Privatkunden eine direkte Entlastung. Unabhängig davon müssen wir auch hier die höheren Beschaffungskosten an unsere Kunden weitergeben. Bei einem Erdgasverbrauch von 15.000 kWh bedeuten die neuen Preise ab 1. Februar 2023 zunächst jährliche Mehrkosten von etwa 560 € (ERconomy Vario proNatur). Wir können jedoch derzeit nur mit den momentan bekannten Kosten, Abgaben, Umlagen und Steuern kalkulieren. Selbst-

Matthias Exner (li.) und  
Frank Oneseit sehen ihre  
Stadtwerke gut aufgestellt

## Börsenpreisentwicklung an der EEX

beispielhaft für Strom und Erdgas



Aktuelle Infos  
zu möglichen Entlastungen  
bei den Energiepreisen unter  
[www.estw.de/energiepreise](http://www.estw.de/energiepreise)

verständlich werden alle Vorgaben des Gesetzgebers entsprechend umgesetzt. (Details zu möglichen „Preisbremsen“ und somit zu etwaigen weiteren Entlastungen für unsere Kunden lagen zum Redaktionsschluss noch nicht oder nur im Entwurf vor.)

**Wie können sich Kunden einen Überblick über alle Energiepreise verschaffen?**

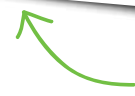
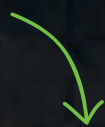
**M. E.:** In der Mitte dieser Ausgabe finden sie unser Preisblatt mit allen Preisen und Tarifen. Darüber hinaus werden wir alle neuen Preise auf unserer Homepage unter [www.estw.de/preise](http://www.estw.de/preise)

veröffentlichen. Außerdem erhält jeder Kunde ein persönliches Anschreiben mit den dazugehörigen Preisinformationen.

**Werden die Energiepreise weiter steigen und in welchem Umfang?**

**F. O.:** Im Sommer und Herbst 2022 war es wirklich sehr extrem und wir hoffen, dass wir solche Preisspitzen an den Beschaffungsmärkten in Zukunft nicht mehr sehen werden. Dennoch gehen die meisten Experten davon aus, dass wir uns dauerhaft auf ein höheres Preisniveau einstellen müssen. Unser Ziel ist und bleibt es aber, unseren Kunden faire Preise anzubieten und diese solange wie möglich konstant zu halten.

Ein eingespieltes  
Team: Salvatore  
„Toto“ Loucao und  
Antonio Cunha

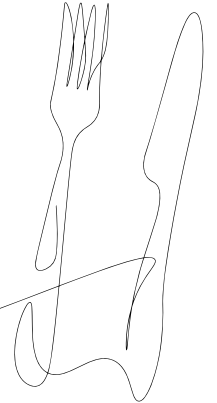


Nur drei Minuten verweilt der  
Pizzateig im hauseigenen  
Holzofen – bei circa 340 Grad



Italien für daheim –  
sogar im Winter

# Italienische Momente und ein Lächeln gratis



Sehnsucht nach Urlaub in „Bella Italia“?

Dann nichts wie ab ins Momenti Italiani nach Büchenbach

Gemütlich mit Freunden und Familie Pizza oder Pasta genießen, dazu ein Gläschen Wein schlürfen und nach dem Essen noch eine oder zwei Kugeln Eis kosten: Diese Situation beschreibt den Sommerurlaub im Süden doch ganz gut. Für dieses Jahr ist die Saison leider schon vorbei? Nicht unbedingt. Das Ristorante von Antonio Cunha und Salvatore Loncao im Büchenbacher Ortskern schenkt seinen Gästen auch in der dunkleren und kälteren Jahreszeit genau diese Urlaubsmomente.

Einen passenderen Namen für das im Jahr 2011 eröffnete Lokal kann es deshalb nicht geben: „Momenti Italiani“ bedeutet übersetzt „italienische Momente“. Genau diese Gefühle haben die beiden Gastgeber für Genießer und Italienfans in den Alltag eingeflochten. Auch ohne Strand und Meer finden die Freunde von „La Dolce Vita“ in Erlangen eine kulinarische Heimat.

## Gastgeber mit Herz und Seele

Das ist kein Wunder, denn Antonio und Salvatore haben die wichtigen Werte der Gastronomie schon früh verinnerlicht. Der gebürtige Italiener Salvatore – meistens aber einfach nur Toto genannt – fand 1979 seinen Weg nach Deutschland. Noch im selben Jahr schnupperte er erstmals Gastroluft und ist seitdem aus der Branche nicht mehr wegzudenken.

Auch hinter den Kulissen im Momenti Italiani ist er unverzichtbar. Sein Bereich ist die Küche des Lokals. Hier zaubert er nicht nur leckere Pizza und Pasta, sondern zusammen mit seinem Geschäftspartner Antonio den begeistertsten Gästen auch ein strahlendes Lächeln ins Gesicht.

## Ein starkes Team

Gut zwanzig Jahre später als Toto kam 2000 auch Antonio nach Deutschland. In seinem Heimatland Portugal hatte er bereits gelegentlich in der Gastronomie gearbeitet. In Erlangen begann Antonio dann in einem italienischen Lokal zu arbeiten und fand relativ schnell Gefallen an der Gastroszene.

Ähnliche Erfahrungen und vor allem gleiche Interessen prägten die beiden Männer, die ein paar Jahre später aufeinandertrafen und ihre Gemeinsamkeiten entdeckten. Wie es der Zufall wollte, lernten sie sich genau in jenen Gasträumen kennen, die sie später übernahmen und in denen sie heute ihr gemeinsames Ristorante betreiben. 2011 ergab sich für die beiden Männer die Möglichkeit, das wunderschöne Lokal im Erlanger Westen zu übernehmen. Gesagt, getan.

Seitdem gibt es für die Besucher des Momenti Italiani hier 100 % Italien: Das Personal spricht italienisch miteinander, in der (Blumen-) Deko finden sich ausschließlich die Landesfarben Rot, Weiß und Grün und jeden zweiten Donnerstag kommt ein Pianist, der auf dem wunderschönen schwarzen Flügel im Eingangsbereich des Lokals den Abend mit stimmungsvoller Musik begleitet. Auch die Speisekarte bietet alles, was der Italienfan liebt.

## Frisch aus dem Holzofen

Selbstverständlich wird die Pizza im mit Scheitholz angefeuerten Holzofen gebacken. Das Prozedere ist aufwändig: Schon am Abend wird das Holz in den Ofen gelegt, frühmorgens wird es dann entzündet. Vormittags erreicht der

## Momenti Italiani

Häuslinger Str. 6  
91056 Erlangen

Telefon 09131 9959090

### Öffnungszeiten

Mittwoch – Sonntag von 12.00 bis 14.00 Uhr  
und 18.00 bis 22.00 Uhr

Ofen rund 200 Grad – die perfekte Temperatur zum Brotbacken. Dieses wird nämlich im „Momenti“ – wie die Stammgäste das Restaurant liebevoll nennen – ebenfalls selbst hergestellt. Gegen Mittag erhöht sich die Temperatur nochmal um gute 100 bis 140 Grad und die ersten hungrigen Gäste dürfen sich auf ihre Pizza freuen. Lange warten muss hier keiner. Unter den interessierten Blicken der Gäste an den Tischen wird der selbstgemachte Teig, der bis dahin schon 1 bis 2 Tage „Ruhezeit“ hinter sich hat, geformt und nach Wunsch belegt. Nach gut drei Minuten im Holzofen ist die Pizza bereit zum Servieren. Ein Hingucker ist der feurige Ofen in jedem Fall, da er sich bei der Zubereitung dreht und auf und ab fährt.

### Alles selbst gemacht

Insgesamt passen ganze acht Pizzen mit einem Durchmesser von 33 cm in den Ofen. Die echte italienische Holzofenpizza ist aber nur eine von vielen Spezialitäten und Besonderheiten im Hause Momenti. Auch der Nudelteig wird vor Ort gefertigt, an der hauseigenen Nudelmaschine in die beliebige Form geknetet und – je nach Bestellung der Gäste – mit einer leckeren Soße serviert. Zum Glück dauert der Winter nicht ewig und sobald die ersten Sonnenstrahlen im Frühjahr in der Nase kitzeln, verkauft das Team auch selbstgemachtes Eis. Die verschiedenen Sorten, von fruchtiger Erdbeere bis hin zu extra süßem Raffaello-Eis, werden im Eis-Labor direkt hinter der Küche vom Personal selbst zubereitet.

### Mit ganzem Herzen dabei

„Da kann es selbst im Sommer manchmal ganz schön kalt sein“, verrät Antonio. Das stört das Team um Toto und Antonio aber so gar nicht. Denn genauso wie das fest eingeschworene Männergespann sind auch die Mitarbeiter – in Summe drei Festangestellte und vier Aushilfen – mit vollem Herzen bei der Sache.

Ein schönes Beispiel dafür ist die Geschichte von Monika, die aus einer Stammkundin des „Momenti“ zu einer Mitarbeiterin aus Leidenschaft wurde. Mittlerweile ist Monika die gute Seele des Risorantes und kümmert sich mit voller Einsatzbereitschaft um die Dekoration und das Marketing vor Ort.

„Ich bin erfüllt, wenn die Gäste am Ende des Tages hier einen schönen Abend verbringen durften“, erzählt die Pensionistin stolz. Die Voraussetzungen dafür sind perfekt bei romantischer italienischer Atmosphäre, Wärme aus dem hauseigenen Kamin und einem zuvorkommenden Service. Italien, wie man es aus dem Sommerurlaub kennt, nur eben zu jeder Jahreszeit und gleich um die Ecke. Ein echter Geheimtipp im Erlanger Westen.

## *Pappardelle con spinaci e salmone mit Lachs, Spinat und Sahne*

### *Zutaten (für eine Portion):*

- 140 Gramm Pappardelle
- 100 Gramm Lachs
- 150 Gramm frischer Blattspinat
- 200 ml Sahne
- 1 EL Rapsöl
- 2 EL Tomatensoße
- Eine Prise Salz
- Eine Prise Pfeffer
- Vecchia Romagna bzw. Brandy



### *Zubereitung:*

Den Blattspinat 2 bis 3 Minuten in kochendem Salzwasser garen. Auf einem Schaumlöffel abtropfen lassen und gut ausdrücken. Einen großen Topf mit reichlich Salzwasser zum Kochen bringen. Den Lachs säubern, trocken tupfen und grob würfeln. Rapsöl in einer großen Pfanne erhitzen und den Lachs leicht anbraten. Nun die Pappardelle ins kochende Wasser geben und al dente garen. Derweil den Spinat zum Lachs in die Pfanne geben. Mit etwas Salz und Pfeffer abschmecken. Einige Spritzer Brandy, Sahne und Tomatensauce dazugeben. Wenige Minuten bei kleiner Hitze köcheln lassen, bis alles etwas cremig ist. Sobald die Nudeln fertig sind, abgießen und abtropfen lassen. Die fertigen Pappardelle direkt in die Pfanne hinzugeben, alles gründlich vermischen und eine Minute ziehen lassen.

Dieses Rezept ist ein richtiger Klassiker der italienischen Küche – buon appetito!



**MIT DEM BUS ZUM MOMENTI ITALIANI:**

Haltestelle: Büchenbach Markt, Buslinie 286 und 287.



# Preisblatt

einschließlich Ergänzender Bedingungen, Stand: 1. Januar 2023

## STROM (Preisänderung: 1. Februar 2023)

### Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis pro kWh		Grundpreis je Zähler und Jahr	
		netto	netto	brutto	brutto
Vertragslaufzeit 3 Monate					
<b>ERconomy</b>	bis 5.326 kWh/Jahr	33,866 ct	76,68 €	40,30 ct	91,25 €
<b>ERconomy Plus</b>	ab 5.327 kWh/Jahr	33,194 ct	112,48 €	39,50 ct	133,85 €
<b>ERconomy Duo</b> Zweitarifmessung <small>(günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit)</small>	Hochtarif (HT)	35,966 ct	99,84 €	42,80 ct	118,81 €
	Niedertarif (NT)	29,496 ct		35,10 ct	

Vertragslaufzeit 12 Monate					
<b>ERconomy 12</b>	bis 5.326 kWh/Jahr	33,614 ct	76,68 €	40,00 ct	91,25 €
<b>ERconomy Plus 12</b>	ab 5.327 kWh/Jahr	32,942 ct	112,48 €	39,20 ct	133,85 €
<b>ERconomy proNatur</b>	bis 5.326 kWh/Jahr	34,286 ct	76,68 €	40,80 ct	91,25 €
<b>NEU: ERconomy Plus proNatur</b>	ab 5.327 kWh/Jahr	33,614 ct	112,48 €	40,00 ct	133,85 €
<b>ERconomy proNatur WärmeStrom</b>	Hochtarif (HT)	28,488 ct	99,84 €	33,90 ct	118,81 €
	Niedertarif (NT)	27,311 ct		32,50 ct	

Vertragslaufzeit 12 Monate					
<b>ERconomy Drive</b>					
Ladestationen für Elektrofahrzeuge	Hochtarif (HT)	29,496 ct	99,84 €	35,10 ct	118,81 €
	Niedertarif (NT)	28,320 ct		33,70 ct	

Nur bei **getrennter** Messung für eine Ladestation und steuerbaren Verbrauchseinrichtungen. Abschaltungen nach Regelung des Netzbetreibers möglich.

### ESTW-Strom für die Region

Die hier genannten Preise gelten nur für Bestandskunden und Verträge, die vor dem 1. April 2022 abgeschlossen wurden.

Außerhalb des Erlanger Netzgebietes, Vertragslaufzeit 12 Monate					
<b>ERconomy Regio</b>		33,866 ct	94,80 €	40,30 ct	112,81 €
<b>ERconomy Regio proNatur</b>		34,286 ct	94,80 €	40,80 ct	112,81 €
<b>ERconomy Regio proNatur WärmeStrom</b>	Hochtarif (HT)	28,488 ct	118,02 €	33,90 ct	140,44 €
	Niedertarif (NT)	27,311 ct		32,50 ct	

Nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch. Abschaltungen nach Regelung des Netzbetreibers möglich.

Alle ESTW-Grünstromprodukte sind TÜV-zertifiziert und erfüllen darüber hinaus auch die Kriterien des **ok-power-Siegels**



### Stromkennzeichnung

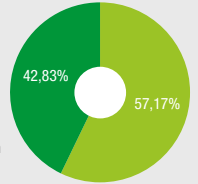
gemäß §42 EnWG der ESTW für 2021

Unserem Energiemix werden nachfolgend die bundesweiten Werte gegenüber gestellt. Die Zahlen zeigen, dass erneuerbare Energien wie Wasserkraft, Windkraft und Sonnenenergie einen überdurchschnittlich hohen Anteil an den Stromprodukten der ESTW haben.

### Energieträger Stand vom 26.10.2022

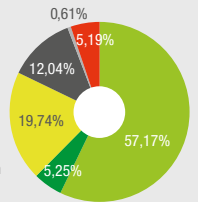
#### ESTW Grünstromprodukte<sup>1)</sup>

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 0 g/kWh  
radioaktiver Abfall: 0,00000 g/kWh



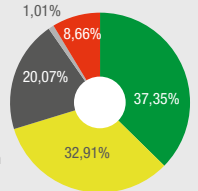
#### ESTW ohne Grünstromprodukte

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 188 g/kWh  
radioaktiver Abfall: 0,00014 g/kWh



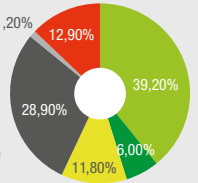
#### ESTW Gesamt

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 313 g/kWh  
radioaktiver Abfall: 0,00023 g/kWh



#### Deutschland<sup>2)</sup>

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 350 g/kWh  
radioaktiver Abfall: 0,00030 g/kWh



- Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage
- Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis, nicht finanziert aus der EEG-Umlage
- Erdgas
- Kohle
- sonst. fossile Energieträger
- Kernenergie

1) Dieser Energiemix gilt für die Produkte unserer ERconomy proNatur Familie, für ERconomy Drive und für individuelle Grünstromprodukte.

2) Quelle: BDEW



# STROM

(Preisänderung: 1. Februar 2023)

## ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Jahr	pro kWh	je Zähler und Jahr
		netto	netto	brutto	brutto
Eintariffmessung		36,722 ct	84,72 €	43,70 ct	100,82 €
Zweitartfiffmessung	Hochtarif (HT)	39,075 ct	107,94 €	46,50 ct	128,45 €
	Niedertarif (NT)	32,184 ct		38,30 ct	

## WärmeStrom

Elektrische Raumheizungsanlagen

Mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch.

Zweitartfiffmessung	Hochtarif (HT)	39,075 ct	107,94 €	46,50 ct	128,45 €
Speicherheizung	Niedertarif (NT)	29,159 ct		34,70 ct	
	20% Anteil aus HT, max. 1.500 kWh	32,184 ct		38,30 ct	

Mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch. Abschaltungen nach Regelung des Netzbetreibers möglich.

Zweitartfiffmessung	Hochtarif (HT)	32,773 ct	107,94 €	39,00 ct	128,45 €
	Niedertarif (NT)	29,159 ct		34,70 ct	

### Allgemeine Hinweise zu den Strompreisen und Sonderkündigungsrecht:

Die Strompreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veranlasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Ändern die ESTW die Preise, können Kunden in den Sonderprodukten ERconomy den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen (Sonderkündigungsrecht).

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Jahr. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, Relais, Tarifschaltungen, Wandler etc. installiert sein, können die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet werden. Das Gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 € bzw. brutto 15,00 € im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

### Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

	Eintarifzähler		1. Juli 2022		2023		Zweitartfiffzähler			1. Juli 2022		2023		
	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis HT	Arbeitspreis NT	Grundpreis	Arbeitspreis HT	Arbeitspreis NT	Grundpreis	Arbeitspreis HT	Arbeitspreis NT	Grundpreis	
	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	ct/kWh	€/Jahr	
ClassicER (brutto)	26,37	72,00	43,70	100,82	29,17	20,97	99,60	46,50	38,30	128,45				
ClassicER (netto)	22,162	60,50	36,722	84,72	24,515	17,624	83,70	39,075	32,184	107,94				
a) Netznutzungsentgelte (netto)	5,090	42,90	5,810	53,70	5,090	5,090	54,90	5,810	5,810	65,70				
b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)														
Stromsteuer	2,050		2,050		2,050	2,050		2,050	2,050					
Konzessionsabgabe	1,990		1,990		1,990	0,610		1,990	0,610					
EEG-Umlage	0,000		0,000		0,000	0,000		0,000	0,000					
KWKG-Aufschlag	0,378		0,357		0,378	0,378		0,357	0,357					
Umlage § 19 Abs.2 StromNEV	0,437		0,417		0,437	0,437		0,417	0,417					
Umlage § 17f EnWG (Offshore-Umlage)	0,419		0,591		0,419	0,419		0,591	0,591					
Umlage § 18 AbLaV	0,003		0,000		0,003	0,003		0,000	0,000					
<b>Summe a) und b)</b>	<b>10,367</b>	<b>42,90</b>	<b>11,215</b>	<b>53,70</b>	<b>10,367</b>	<b>8,987</b>	<b>54,90</b>	<b>11,215</b>	<b>9,835</b>	<b>65,70</b>				
Rechnerisch verbleibt für														
Beschaffung, Vertrieb und Marge	11,795	17,60	25,507	31,02	14,148	8,637	28,80	27,860	22,349	42,24				

# ERDGAS

(Preisänderung: 1. Februar 2023)

Bruttopreise mit 7 % MWSt

## Sonderprodukte ERconomy Vario

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate

		Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
		pro kWh	je Zähler und Jahr	pro kWh	je Zähler und Jahr
		netto	netto	brutto	brutto
Vario Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	10,691 ct	66,00 €	11,44 ct	70,62 €
Vario 1	bis 34.286 kWh/Jahr	9,941 ct	156,00 €	10,64 ct	166,92 €
Vario 2	bis 100.000 kWh/Jahr	9,871 ct	180,00 €	10,56 ct	192,60 €
Vario 3	bis 324.324 kWh/Jahr	9,811 ct	240,00 €	10,50 ct	256,80 €
Vario 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	9,441 ct	1.440,00 €	10,10 ct	1.540,80 €

Im Rahmen des von der Bundesregierung beschlossenen Klimaschutzpaketes gilt ab dem Jahr 2021 eine CO<sub>2</sub>-Bepreisung für fossile Brennstoffe. Ziel ist es, die CO<sub>2</sub>-Emissionen in den Sektoren Gebäude und Verkehr zu senken, um die gesetzten Ziele des Klimaschutzplanes 2030 zu erreichen. Seit 2021 wird ein CO<sub>2</sub>-Preis auf in Verkehr gebrachte Brennstoffe wie Erdgas, Flüssiggase, Heizöle und Kraftstoffe erhoben. Dieser Preisaufschlag, der sich aus dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG) ergibt, ist in den genannten Erdgas-Arbeitspreisen bereits enthalten.

## Klimaneutrales Erdgas

Vertragslaufzeit 12 Monate

100% CO<sub>2</sub>-neutral + TÜV-zertifiziert

Vario proNatur Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	10,941 ct	66,00 €	11,71 ct	70,62 €
Vario proNatur 1	bis 34.286 kWh/Jahr	10,191 ct	156,00 €	10,90 ct	166,92 €
Vario proNatur 2	bis 100.000 kWh/Jahr	10,121 ct	180,00 €	10,83 ct	192,60 €
Vario proNatur 3	bis 324.324 kWh/Jahr	10,061 ct	240,00 €	10,77 ct	256,80 €
Vario proNatur 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	9,691 ct	1.440,00 €	10,37 ct	1.540,80 €



# ERDGAS (Preisänderung: 1. Februar 2023)

Bruttopreise mit 7 % MWSt

## ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Stufe	Beschreibung	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Jahr	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Jahr
		netto	netto	brutto	brutto
Stufe S	bis 2.143 kWh/Jahr	12,991 ct	36,00 €	13,90 ct	38,52 €
Stufe M	bis 11.250 kWh/Jahr	11,591 ct	66,00 €	12,40 ct	70,62 €
Stufe L	ab 11.251 kWh/Jahr	10,791 ct	156,00 €	11,55 ct	166,92 €

### Allgemeine Hinweise zu den Erdgaspreisen und Sonderkündigungsrecht:

Die Erdgaspreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veranlasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Ändern die ESTW die Preise, können Kunden in den Sonderprodukten ERconomy Vario den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen (Sonderkündigungsrecht).

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Jahr. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, technische Zusatzgeräte etc. installiert sein, können die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet werden. Das Gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 € bzw. brutto 15,00 € im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

### Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungsstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

Preisstufe M	Verbrauchsbeispiel 9.000 kWh (Zählergröße bis G6)				Preisstufe L				Verbrauchsbeispiel 22.000 kWh (Zählergröße G6-G25)			
	1. Oktober 2022		2023		1. Oktober 2022		2023		1. Oktober 2022		2023	
	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis
	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr
ClassicER (brutto)	8,12	70,62	12,40	70,62	7,27	166,92	11,55	166,92				
ClassicER (netto)	7,591	66,00	11,591	66,00	6,791	156,00	10,791	156,00				
<b>a) Netznutzungsentgelte (netto)</b>	<b>1,967</b>	<b>41,26</b>	<b>2,067</b>	<b>41,26</b>	<b>1,511</b>	<b>135,24</b>	<b>1,611</b>	<b>135,24</b>				
<b>b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)</b>												
Konzessionsabgabe	0,330		0,330		0,030		0,030		0,330		0,330	
Energiesteuer	0,550		0,550		0,550		0,550		0,550		0,550	
Bilanzierungsumlage	0,570		0,570		0,570		0,570		0,570		0,570	
CO2-Bepreisung	0,455		0,546		0,455		0,546		0,455		0,546	
Gasspeicherumlage	0,059		0,059		0,059		0,059		0,059		0,059	
<b>Summe a) und b)</b>	<b>3,931</b>	<b>41,26</b>	<b>4,122</b>	<b>41,26</b>	<b>3,116</b>	<b>135,24</b>	<b>3,307</b>	<b>135,24</b>				
Rechnerisch verbleibt für												
Beschaffung, Vertrieb und Marge	3,660	24,74	7,469	24,74	3,675	20,76	7,484	20,76				

# FERNWÄRME (letzte Preisänderung: 1. Oktober 2022)

Preise gültig bis 31.12.2022 – neue Preise unter [www.estw.de](http://www.estw.de)

Bruttopreise mit 7 % MWSt

Fernwärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis

(Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)

Die genannten Fernwärmepreise gelten für die Wärmeversorgung aus unserem Heizkraftwerk in der Äußeren Brucker Straße. Für Nahwärmeanschlüsse aus dezentralen Blockheizkraftwerken gelten jeweils gesonderte Verträge und Preisvereinbarungen.

Arbeitspreis pro MWh	Leistungspreis je kW und Jahr	Arbeitspreis pro MWh	Leistungspreis je kW und Jahr
netto	netto	brutto	brutto
64,911 €	49,706 €	69,45 €	53,19 €

Die Kosten für die vor Ort installierten Zähler sind im Leistungspreis enthalten. Sollten zusätzliche Zähler installiert sein, können die ESTW hierfür auch zusätzliche Kosten verlangen. Für Kunden, die über ein getrenntes Sekundärwärmenetz versorgt werden, wird ein Entgeltbetrag in Höhe von 15,34 € netto (16,41 € brutto) für zus. Pumpstromaufwendungen in Rechnung gestellt. Entnommenes Fernheizwasser (Zusatzwasser) zum Befüllen oder Nachfüllen von Hausanlagen wird über einen zusätzlichen Warmwasserzähler gemessen. Der Preis pro m³ Zusatzwasser beträgt 10,38 € netto (11,11 € brutto), ein zusätzlicher Verrechnungspreis wird hier nicht berechnet.

# TRINKWASSER

**Stadtgebiet** Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis  
(letzte Preisänderung: 1. Februar 2021)

Arbeitspreis pro m³	Grundpreis je Zähler und Jahr	Arbeitspreis pro m³	Grundpreis je Zähler und Jahr
netto	netto	brutto	brutto
2,065 €	53,83 €	2,21 €	57,60 €

Grundpreis = Beispielgröße für EFH  
Weitere Grundpreise auf Anfrage.

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaurach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

**Zweckverband** Wasserpreis = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr  
(letzte Gebührenänderung: 1. Januar 2020)

Verbrauchsgebühr pro m³	Grundgebühr je Zähler und Jahr	Verbrauchsgebühr pro m³	Grundgebühr je Zähler und Jahr
netto	netto	brutto	brutto
2,065 €	53,83 €	2,21 €	57,60 €

Grundgebühr = Beispielgröße für EFH  
Weitere Gebühren auf Anfrage.

Maßgeblich ist die jeweils gültige Satzung des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe.

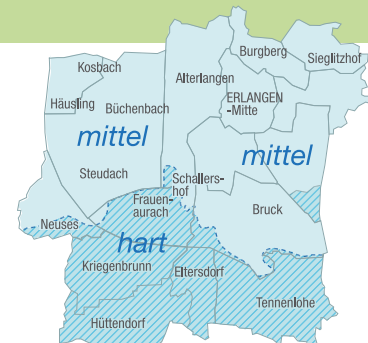
## Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

■ Härtebereich mittel ■ Härtebereich hart, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

Stand vom 1. August 2022

Wasserwerk	Härtebereich	Härtebereichseinteilung	Gesamthärte (in mmol/l)
Wasserwerk West 1:	2,26 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>	weich	bis 1,5
Wasserwerk Ost:	1,83 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>	mittel	1,5 – 2,5
Hochbehälter am Burgberg:	1,93 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>	hart	über 2,5
Hochbehälter am Meilwald:	1,92 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>		
Bezug N-ERGIE:	2,73 mmol/l, Härtebereich <b>hart</b>		
Bezug WFW:	2,34 mmol/l, Härtebereich <b>mittel</b>		

mmol/l = Millimol Gesamthärte als CaCO<sub>3</sub> je Liter



## Rechnungen, Abschlagszahlungen

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet. Abweichend von der jährlichen Rechnung bieten die ESTW gegen ein zusätzliches Entgelt (15 € brutto je Abrechnung) auch monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnungen an.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns unter der Gratisnummer 0800 823-4100 mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: [kundenzentrum@estw.de](mailto:kundenzentrum@estw.de)

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

## Preisangaben

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

## Verbrauchsangaben

### Strom

Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

### Erdgas

Geliefert wird Erdgas der 2. Gasfamilie Gruppe H mit den brenntechnischen Kenndaten gemäß DVGW Arbeitsblatt 260 zum Letztverbrauch.

Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchsfeststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685. Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fache an kWh.

## Zahlungsweisen

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leiten: **SEPA-Mandat:** Der Kunde erteilt den ESTW ein SEPA-Mandat, das jederzeit widerrufen werden kann.

**Überweisung:** Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

**Barzahlung:** Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlungsbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung rund um die Uhr an unserem Kassenautomaten möglich.

Sollte den ESTW bei Verträgen der ERconomy-Produkte kein gültiges SEPA-Mandat vorliegen, wird ein erhöhter Grundpreis gemäß Preisblatt berechnet. Außerdem sind die ESTW berechtigt, den Stromlieferungsvertrag außerordentlich zu kündigen, wenn die im ERconomy-Vertrag vereinbarten Zahlungsweisen nicht eingehalten oder Lastschriftvorgänge nicht ausgeführt werden.

## Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung (Letzte Preisänderung zum 1. Januar 2018)

Zahlungserinnerung (Mahnkosten)	3,50 € (steuerfrei)
Sperrankündigung	5,00 € (steuerfrei)
Inkasso durch Boten	50,00 € (steuerfrei)
Sperr-/Öffnungskosten	100,00 € (brutto)

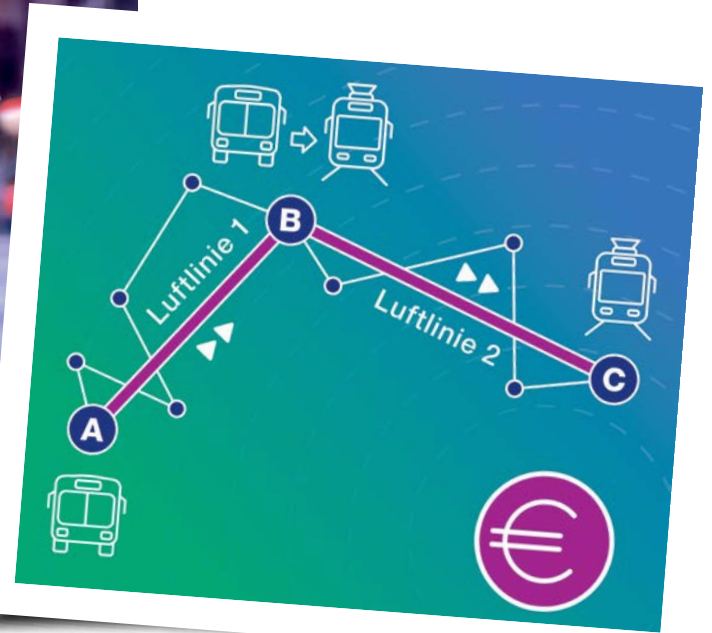
Der Kunde hat das Recht, geringere Kosten nachzuweisen.

Vieles kann bei uns unkompliziert **telefonisch** oder **online** erledigt werden.

## Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

	Telefon	E-Mail	Anschrift
Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung)	09131 823-4141	<a href="mailto:kundenservice@estw.de">kundenservice@estw.de</a>	ESTW – Erlanger Stadtwerke AG Äußere Brucker Straße 33 91052 Erlangen
Zahlungen/Fälligkeitstermine	09131 823-4111	<a href="mailto:forderungen@estw.de">forderungen@estw.de</a>	
Energieberatung	09131 823-4424	<a href="mailto:ebz@estw.de">ebz@estw.de</a>	
Wasserqualität/Wasserhärte	09131 823-4260	<a href="mailto:labor@estw.de">labor@estw.de</a>	
Stadtverkehr	09131 823-4000	<a href="mailto:stadtverkehr@estw.de">stadtverkehr@estw.de</a>	
Bäder	09131 823-4043	<a href="mailto:erlangerbaeder@estw.de">erlangerbaeder@estw.de</a>	
			<b>Öffnungszeiten Kundenzentrum + Energieberatung</b>
			Montag bis Donnerstag 8:00 – 16:30 Uhr
			Freitag 8:00 – 14:30 Uhr
			und nach individueller Vereinbarung
			<a href="mailto:kundenservice@estw.de">kundenservice@estw.de</a>   <a href="http://www.estw.de">www.estw.de</a>

Generell empfehlen wir unseren Kunden die Nutzung unseres Self-Service-Angebots (QR-Code) oder unseres Kundenportals ([kundenportal.estw.de](http://kundenportal.estw.de)).



# egon – Der neue VGN eTarif.

**App starten, fahren, fertig!**

**So einfach ist der neue eTarif für Erlangen und das ganze VGN-Gebiet**

Clever und komfortabel, ohne Tarifdschunzel, Zonen- und Ticketsuche: Das ist egon. Zum Losfahren einfach die egon-App starten, einchecken und einsteigen. Mit dem neuen eTarif des VGN (Verkehrsverbund Großraum Nürnberg) wird die Nutzung von Bus und Bahn noch einfacher.

Egal ob Sie häufig oder nur ab und zu mit dem ÖPNV unterwegs sind: Von egon profitieren alle. Und so funktioniert's: Der Fahrpreis setzt sich aus einem Tagesgrundpreis und einem Preis für die gefahrenen Kilometer zusammen. Wobei der Grundpreis nur einmal am Tag berechnet wird. Für die Tarifkilometer zählt das System – aufgemerkt – die Luftlinie der einzelnen Teilstrecken zwischen Start und Ziel.

## Smarter Begleiter

Ein paar Handgriffe genügen. Die App muss nur vor der Fahrt aktiviert werden, schon regelt sie alles für Sie. Sie können beliebig oft umsteigen und auch das Verkehrsmittel wechseln. Lehnen Sie sich entspannt zurück! Ob Bahn oder Bus, Tram oder U-Bahn – egon ist ein smartes Tool und begleitet Sie auf der gesamten Strecke.

Für die Abrechnung werden alle Fahrten in einem Zeitraum von 31 Tagen erfasst und die Summe wird

abgebucht. Auch das muss man wissen: egon ist nicht in jedem Fall günstiger als der normale Tarif oder Ihr Abo. Es lohnt sich also, nachzurechnen. Mit der egon-Preisinfo ([www.vgn.de/egon/preisinfo](http://www.vgn.de/egon/preisinfo)) und dem VGN-Tarifrechner kann man das aber gut vergleichen.

## Der Spartipp

Mehr fahren heißt mehr sparen. Je häufiger man innerhalb der 31 Tage fährt, desto weniger kosten die nächsten Fahrten. Für die App und den innovativen Tarif hat der VGN eine zweijährige Testphase gestartet. Machen Sie mit und nutzen Sie das Angebot. Je mehr Fahrgäste sich registrieren, desto mehr Infos bekommen die Entwickler. Eine Bewerbung ist nicht nötig. Die egon-App steht im Play- und Apple-Store kostenlos zum Download bereit und kann sofort nach der Registrierung genutzt werden. Ende 2024 wird Bilanz gezogen. Aus technischen Gründen müssen bei der Nutzung der App bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt nur mit der Einwilligung der Nutzer und unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzregelungen.

# Lebensmittel retten und Menschen helfen

Weil immer mehr Menschen im Alltag Unterstützung brauchen,  
geht unsere Weihnachtsspende in diesem Jahr an die Erlanger Tafel



## Mitmachen und Gutes tun

Die Weihnachtsspende der ESTW geht in diesem Jahr an die Erlanger Tafel. Dafür verzichten wir auf Präsente für Kunden und Geschäftspartner und überweisen die Summe von 1.500 Euro an diese wichtige soziale Einrichtung. Wenn auch Sie einen finanziellen Beitrag dazu leisten möchten, hier die Bankverbindung:

**Spendenkonto:**  
**Diakonie Erlangen**  
**IBAN: DE46 7635 0000 0060 0258 74**  
**BIC: BYLADEM1ERH**  
**Sparkasse Erlangen**  
**Verwendungszweck: Tafel**

[www.diakonie-erlangen.de/tafel](http://www.diakonie-erlangen.de/tafel)

Lebensmittel retten und Menschen helfen – das hat sich die Erlanger Tafel vor über 25 Jahren zur Hauptaufgabe gemacht. Jahr für Jahr steigt die Nachfrage nach dem „täglich Brot“. Umso wichtiger ist es, dass es hilfsbereite und engagierte Freiwillige gibt, die aktiv mit anpacken. Mehr als 200 Mitarbeitende engagieren sich für die Erlanger Tafel. 95 Prozent davon arbeiten ehrenamtlich. Elke Bollmann, Leiterin der Sozialen Dienste des Diakonischen Werks, ist froh und stolz zugleich, dass sich so viele Menschen bei der Tafel einbringen. Johannes Sikorski ist seit Anfang des Jahres dabei und leitet die Tafel Erlangen. „Ich hatte nicht erwartet, dass der Bedarf so groß ist“, sagt er. Die Arbeit geht dem Team nicht aus, ganz im Gegenteil. Die Nachfrage steigt stetig. Insgesamt leben circa 4.000 Bedürftige in Erlangen und im Landkreis Erlangen-Höchstadt. Die rund 900 Haushalte werden 14-tägig mit lebensnotwendigen Waren versorgt. Dabei werden wöchentlich 10 bis 15 Tonnen Lebensmittel von Erlanger Supermärkten, Bäckereien und Drogeriemärkten mit drei Transportern eingeholt. In den drei Ausgabestellen Erlangen, Büchenbach und Herzogenaarach werden die Waren sortiert. Jeder der drei Transporter hat fest

getaktete Routen, die sich von Neunkirchen am Brand bis Münchaurach bei Herzogenaarach erstrecken. Bei den verschiedenen Stopps lädt der Transporter Lebensmittel und Drogerieprodukte, welche aus bestimmten Gründen – mal sind es Schönheitsfehler, mal wurde falsch etikettiert, mal ist das Mindesthaltbarkeitsdatum überschritten – nicht mehr verkauft werden können. In den Ausgabestellen wird die Ware erst einmal überprüft. Lebensmittel, die aussortiert werden müssen, gehen ans Tierheim oder an die Jugendfarm. Auch beim Tütenpacken wird nichts dem Zufall überlassen. Die Lebensmittelpakete orientieren sich am Bedarf der Kunden, Vegetarier und Menschen mit Unverträglichkeiten werden berücksichtigt. Personen, die wegen ihres Alters, einer Behinderung oder Erkrankung nicht mehr mobil sind, beliefert das Tafel-Mobil. Auch hier lebt die Tafel von ihren engagierten Helfern! Und weil die Nachfrage weiter zunimmt, ist es von großer Bedeutung, dass sich weitere engagierte Ehrenamtliche und Förderer finden.



# Lese-Service für Wasserratten

*Mit  
pfiffigen Ideen  
entspannt durch  
den Winter*



**Im Westbad und in der Hannah-Stockbauer-Halle wird fleißig Energie gespart  
Neue Anlaufstelle für Leseratten im Westbad-Foyer**

Wir haben die Weichen für den Energiekrisen-Winter in unseren Erlanger Bädern gestellt. Schließungen möchten wir auf jeden Fall verhindern. Denn neben dem öffentlichen Badebetrieb ist das Angebot auch für Schulen und Vereine von besonderer Bedeutung. Gerade diese Aufgabe übernehmen wir sehr gern. Unser Ziel ist daher der möglichst sparsame Einsatz von Wasser, Wärme und Strom. In den Sportbecken der beiden Hallenbäder wurde die Temperatur bereits etwas gesenkt. In den Nichtschwimmerbecken und Kleinkindbereichen bleibt es bei den gewohnten rund 30 °C. Ohne Kompromisse geht es aber nicht: Die Vitalbox im Westbad mit Sauna und Dampfbad steht zwar grundsätzlich zur Verfügung, allerdings mit eingeschränkten Öffnungszeiten.

## Abwärme nutzen

Pfiffige Ideen helfen beim Sparen: Der Technikbereich im Westbad liegt unter dem Hallenbad und somit um die Becken herum. Dort herrscht grundsätzlich die gleiche Temperatur wie in den Becken. Dazu kommt noch die Abwärme der Aggregate. Mit einer Luft-Wasser-Wärmepumpe wird diese Energie über einen Wärmetauscher dem

Beckenwasser zugeführt. Voilà, schon ist das Klima in der Technik erträglich und das Beckenwasser ein wenig wärmer.

Auch das hilft: Beim Neubau des Westbades konnten durch moderne Badewassertechnik die Kreisläufe der Frei- und Hallenbadbecken so gruppiert werden, dass das Bad mit nur einer Filteranlage betrieben werden kann. Eine zusätzliche Nachtschaltung reduzierte die Umwälzleistung um etwa die Hälfte. Auch im Röthelheimbad wurden Energiesparmaßnahmen umgesetzt.

## Bücherschrank im Westbad

Zu einem entspannten Tag im Schwimmbad gehört ein gutes Buch. Im Westbad können Wasserratten und Leseratten nun beide Hobbys verbinden. Im Foyer steht jetzt ein öffentliches Bücherregal. Hier kann die Lektüre mitgenommen oder auch nur zum Lesen ausgeliehen werden. Eigene Bücher dürfen in den Schrank gestellt werden. Fünf solcher Bücherschränke gibt es schon in Erlangen: vor der Nürnberger Straße 2 und der Aufseßstraße 17, in der Rathenaustraße, an der Fuchsenwiese 1 und der Sebastianstraße in Tennenlohe.

# Ein riesengroßes Spielzimmer

Die „Kornblume“ in der Erlanger Altstadt hat über die Jahrzehnte hinweg nichts von ihrem Zauber und Charme verloren

Wer die Ladentür zur „Kornblume“ in der Erlanger Hauptstraße öffnet, tritt in eine kunterbunte Spielzeugwelt ein. Seit den 1980er Jahren verzaubern Anita und Max Stürcke große und kleine Kunden mit der ganz besonderen Atmosphäre, der Großzügigkeit und dem natürlichen Charme ihres Geschäfts.

Willkommen im „Spielzeug-Schlaraffenland“: Ein Junge rennt herein, läuft zu einem der Spieltische und zieht erst mal die Schuhe aus. Darauf angesprochen, sagt er ganz selbstverständlich: „Wenn ich daheim spiele, hab' ich doch auch keine Schuhe an!“ Ein kleines Mädchel zupft Anita Stürcke am Pulli und fragt: „Du, Frau Kornblume, hast du ein neues Buch für mich?“

## Mit Nachhaltigkeit zum Erfolg

Der Duft von geöltem Holzspielzeug und feinen Naturtextilien liegt in der Luft. Als Anita und Max Stürcke damals ihren ersten Spielzeugladen in der Schiffstraße eröffnet haben, wurden sie noch als „Ökos“ belächelt. Aber ihre Konsequenz und Unbeirrtheit haben sich ausgezahlt und die „Kornblume“ über die Jahre wachsen und

gedeihen lassen. Heute führt Tochter Stefanie, die Älteste von fünf Geschwistern, in zweiter Generation zusammen mit ihrer Mutter das Geschäft. Stefanie Stürcke erzählt lächelnd: „Kinder sollen in unserem Geschäft auf Schatzsuche gehen und ihre ganz eigenen Schätze entdecken.“ Die Hotelbetriebswirtin war lange im Ausland, irgendwann aber rief die Heimat. „Ich bin hier aufgewachsen. Schon als Kind saß ich auf dem Schoß von Mitarbeitern. Für mich steht der Mensch im Mittelpunkt – ob in der Hotellerie oder hier im Geschäft.“

Ihre Leidenschaft gilt den Naturtextilien. Für diese gibt es zwei Messen im Jahr, ein Jahr vor der Lieferung muss bestellt werden. Denn es wird nicht im Voraus und in großen Stückzahlen produziert, sondern nach Aufträgen. Das ist nachhaltig und spart Ressourcen, setzt aber viel Erfahrung und Gespür für die Bedürfnisse der Kunden voraus.

## Herzblut und Engagement

Begonnen hat die Geschichte der „Kornblume“ eigentlich mit dem ersten Erlanger



Anita und Stefanie Stürcke haben ein großes Herz für Kinder

## Kornblume

### Richtig gutes Spielzeug • Naturtextilien • Bücher

Hauptstraße 39  
91054 Erlangen

Telefon: 09131 26108  
www.die-kornblume.de  
kornblume.erlangen@t-online.de

### Öffnungszeiten:

Montag – Freitag von 9.30 bis 19.00 Uhr  
Samstag von 9.30 bis 18.00 Uhr  
Adventssamstag von 9.30 bis 19.00 Uhr







Die großen Schaufenster sorgen für viele plattgedrückte Nasen

*Hell, großzügig und kunterbunt, so ist die „Kornblume“*

Naturkostladen in der Schiffstraße. Anita und Max Stürcke richteten sich damals nebenan mit einer kleinen Auswahl an Holzspielzeug, Naturtextilien und Büchern ein. Als die Naturkost ihre Pforten schloss, zogen Stürckes in den größeren Raum um. Der Name „Kornblume“ blieb. Anita Stürcke stammt übrigens aus einer Abenberger Bäckerei, was ihre Affinität für natürliche Lebensmittel und den Respekt vor den Früchten der Erde förderte. Und sie hat das Herz am rechten Fleck. Ihre Tochter ebenso. Exzellente Beratung ist den beiden sehr wichtig. Auch ihre Mitarbeiter haben sie im Blick: „Sie sind die tragenden Säulen des Geschäftes. Ihr Engagement und Herzblut sind das A und O.

Und wir sorgen dafür, dass jeder das tun kann, was er am liebsten mag.“

**Kinder sollen tüfteln**

Am heutigen Standort in der Hauptstraße ist das Raumangebot großzügig. Junge Eltern können mit dem Kinderwagen durch die Reihen schlendern. Hier wurde auch das Sortiment behutsam erweitert und den Bedürfnissen der Familien angepasst. Anita Stürcke erklärt: „Die Produkte müssen außergewöhnlich sein, sollen fordern und Raum für Fantasie lassen. Die Kinder und Jugendlichen sollen tüfteln. Tatsächlich ist Spielen Arbeit für Kinder. Und diese Arbeit soll Spaß machen!“ Mit dem größten Angebot wurde auch der Brücken-

schlag zu älteren Kindern und Jugendlichen geschafft.

Die Bücherecke ist Anita Stürckes Reich. Dort steht auch ein Sessel, der selten verwaist ist. In ihm wird gestillt, Kinder lesen, ganz versunken in die Welt der Erzählung. Daneben stehen ein Kaufladen und eine Kinderküche. Klar, aus Holz. Im Vorbeigehen streicht Anita Stürcke liebevoll darüber und sagt: „Auch damit dürfen die Kinder spielen.“

Und wenn die beiden Inhaberinnen und ihr Team montags die vielen Patscher von Kinderhänden und Nasen an den großen Schaufenstern sehen, dann wissen sie: Die „Kornblume“ hat auch nach über 40 Jahren nichts von ihrem Zauber verloren.

**MIT DEM BUS ZUR KORNBLOME:**  
Haltestelle Altstadtmarkt,  
mehrere Buslinien



# Heiße Spartipps für coole Rechner

Das Motto dieses Winters:

**Ein Grad weniger spart sechs Prozent Energie**

## Wollen Sie's wissen?

Ob Mieter oder Eigentümer: Unsere Energieberater stehen Ihnen bei allen Fragen rund ums Energiesparen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Ganz individuell. Auf unserer Homepage unter [www.estw.de/energiespartipps](http://www.estw.de/energiespartipps) finden Sie noch viele weitere Tipps zum effizienten Umgang mit Energie und Wasser.

**ESTW-  
Energieberatungszentrum**  
Telefon 09131 823-4424  
[ebz@estw.de](mailto:ebz@estw.de)

Auch die Stadt Erlangen bietet Unterstützung und Hilfe zu den Energiekosten an:  
[www.erlangen.de/energiekrise](http://www.erlangen.de/energiekrise)



Ein Beispiel aus der Küche: Dort laufen Kühlgeräte und Kühl-Gefrierkombinationen im Dauerbetrieb. Meistens sind diese Geräte zu „frostig“ eingestellt. Hier spart jedes Grad höher etwa fünf Prozent Energie. **Sieben Grad in der Mitte des Kühlschranks reichen aus**, zu messen mit einem kleinen Thermometer, das dort platziert wird.

Übrigens, wenn Gefrorenes im Kühlschrank langsam auftaut, senkt das die Temperatur im Innenraum. Eigentlich logisch, oder? Außerdem sind die Geräte oft alt und überdimensioniert. Man rechnet pro Person mit 50 Litern Fassungsvermögen und zusätzlich noch mal mit 50 Litern pro Haushalt. Das macht 150 Liter für einen Zwei-Personen-Haushalt und entspricht einem eher kleinen Kühlgerät. Das **neue EU-Energielabel** klebt auf jedem Modell, effiziente Kühlschränke liegen aktuell in den Klassen C und D.

**Auch wenn Sie ihnen seit Monaten auf Schritt und Tritt begegnen, Sie sie eigentlich schon nicht mehr lesen wollen: Bitte machen Sie bei unseren Energiespartipps doch noch mal eine Ausnahme. Wir haben versucht, einige zu finden, die vielleicht nicht jedem bekannt sind. Die Einsparpotenziale mögen bei einzelnen Maßnahmen gering sein, übers Jahr lässt sich aber in Summe viel Geld sparen.**



Zuerst zum „Wintermotto“, dem wirklich wichtigsten und effektivsten Tipp in Sachen Energie und Geld sparen: **Ein Grad weniger Raumtemperatur spart sechs Prozent Energie.** Der dicke Winterpulli hängt

im Schrank, die warmen Socken liegen in der Lade, für beides müssen Sie keinen Cent mehr ausgeben. Eine warme Decke komplettiert das heimelige Wohngefühl. Derart eingekuschelt kann man das Thermostat schon um ein, zwei Grad zurückdrehen. Generell gilt: **Heizkörper brauchen Luft um sich, nicht in sich!** Vorhänge und Möbel haben vor ihnen nichts verloren und ein regelmäßiges Entlüften der Heizkörper spart ebenfalls Energie. **Der Zugluft auf der Spur** sollten Türen und Fenster, gerade in Altbauten, mit Zugluftstoppfern oder Dichtungsbändern abgedichtet werden.



Vier Stunden für ein Spülmaschinenprogramm? Das scheint das Gegenteil von sparsam zu sein. Tatsache ist jedoch, dass die **Eco-Programme von Geschirrspüler und Waschmaschine** deutlich Energie sparen – trotz längerer Laufzeit, aber eben mit niedrigeren Temperaturen. Dass die Geräte nur voll beladen laufen sollten, ist ja klar. Nicht wahr?



Im Bad verbirgt sich das größte Sparpotenzial im Duschkopf. Durch einen Standard-Duschkopf fließen pro Minute etwa 15 Liter Wasser. Deutlich sparsamer sind so genannte Durchlaufbegrenzer. In ihnen wird durch eine bestimmte Technik Luft unter das Wasser gewirbelt. So fließen nur acht oder neun Liter Wasser pro Minute. Mit dem **Einsatz von Sparduschköpfen** lässt sich also jede Menge Wasser, aber auch Energie sparen. Denn wir sind nun mal überwiegend Warmduscher. Wer dann auch noch beim Einseifen und Haareschamponieren das Wasser abdreht, spart zweifach. So einfach.



Im Wohn- und Arbeitszimmer wird in Summe am meisten Energie verbraucht. Zwar sorgt eine EU-Verordnung dafür, dass viele moderne Geräte im Standby nicht mehr maßlos Energie ziehen. Trotzdem geht das Umweltbundesamt immer noch von rund 100 Euro Verbrauchskosten pro Jahr für den Standby-Betrieb aus. **Abschaltbare Steckerleisten sind daher immer eine gute Investition**, vor allem wenn noch ältere Geräte im Einsatz sind. Im Arbeitszimmer gilt **„Laptop ist besser als Desktop“**. Notebooks verbrauchen ein Drittel weniger Strom als der PC.



## Wichtige Kontakte

**Ob Beratung, Anmeldung oder Notdienst: Viele Wege führen zu den ESTW. Hier eine kleine Übersicht:**

-  Facebook  
Erlanger Stadtwerke AG
  -  Twitter  
ER\_Stadtwerke
  -  Instagram  
erlanger\_stadtwerke
- [www.estw.de](http://www.estw.de)

### Kundenservice

**Beratung, An- und Abmeldungen**

**Telefonische Erreichbarkeit**

09131 823-4141

Mo – Do 7:00 – 17:00 Uhr  
Fr 7:00 – 15:00 Uhr

**Persönliche Erreichbarkeit**

Mo – Do 8:00 – 16:30 Uhr  
Fr 8:00 – 14:30 Uhr  
sowie nach individueller Vereinbarung  
E-Mail: kundenservice@estw.de

### Forderungsmanagement

09131 823-4111

Mo – Do 8:00 – 16:30 Uhr  
Fr 8:00 – 14:30 Uhr  
sowie nach individueller Vereinbarung  
E-Mail: forderungen@estw.de

### Energieberatungszentrum – EBZ

09131 823-4424

Mo – Do 8:00 – 16:30 Uhr  
Fr 8:00 – 14:30 Uhr  
sowie nach individueller Vereinbarung  
E-Mail: ebz@estw.de

### Technische Beratung

Anschlussberatung, Neubau  
Elektrizität, Wärme, Erdgas, Wasser  
09131 823-4040

### Fax Zentrale

09131 823-4457

### 24-Stunden-Entstörungsdienst

**Technischer Notdienst**

Elektrizität, Wärme, Erdgas, Wasser  
09131 823-3333

### Wasserqualität

09131 823-4260, E-Mail: labor@estw.de

### Stadtbus

**Infotelefon, Fahrplanauskunft**  
09131 823-4000

**Kundenbüro Goethestraße 21 a**  
Mo – Fr 9:00 – 18:00 Uhr

### Fundsachen

- Kundenbüro Stadtverkehr  
09131 823-4000
- Fundbüro der Stadt Erlangen  
09131 885650  
E-Mail:  
fundbuero@caritas-erlangen.de

### Erlanger Bäder

09131 823-4043  
E-Mail: erlangerbaeder@estw.de

# Spaß für Rätselfreunde

Wer das Magazin aufmerksam gelesen hat, kann die Fragen in unserem Rätsel problemlos beantworten. Mit etwas Glück können Sie sich von uns mit Spiel und Spaß, italienischem Essen oder einem Sportevent verwöhnen lassen. Viel Glück dabei!

1. Befragungsgespräch, Meinungsumfrage
2. Abk. Verkehrsverbund Großraum Nürnberg
3. Kürzlich fertiggestelltes Gebäude
4. Hallen-, Mannschaftssportart
5. Bekannte italienische Speise
6. Person, die viel und leidenschaftlich gerne liest (ugs.)
7. Dinge zur Beschäftigung für Kinder (Mz.)
8. Wildpflanze mit blauer Blüte, Kornblütler
9. Hinweis, Rat
10. Gemeinnützige Organisation, die Lebensmittel an Bedürftige verteilt

## So gewinnen Sie

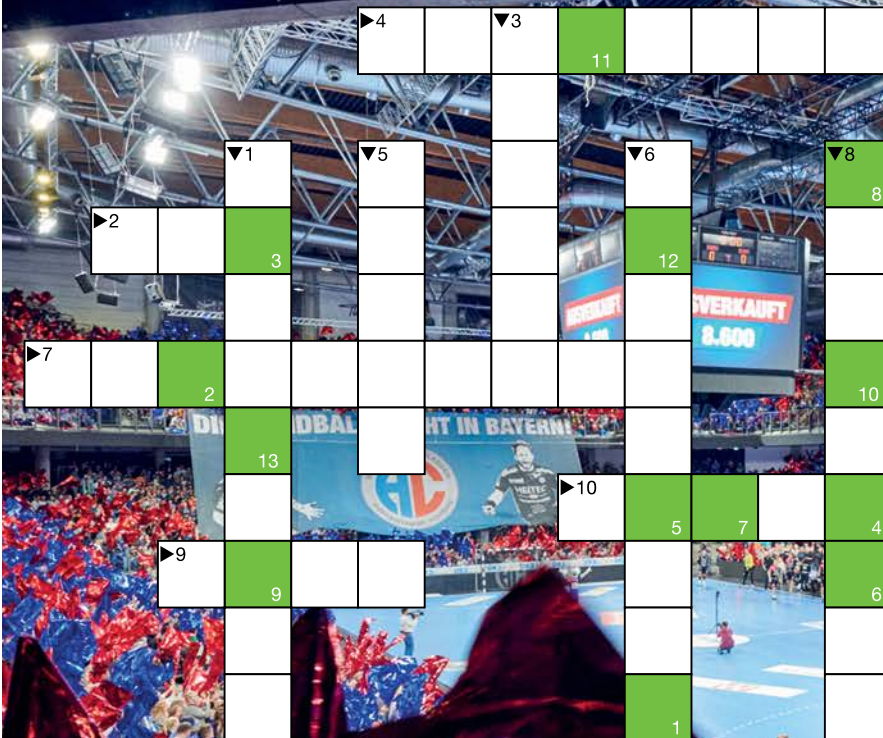
**Schicken Sie Ihre Antwort an:**  
 ESTW – Erlanger Stadtwerke AG,  
 Kundenservice, Äußere Brucker  
 Straße 33, 91052 Erlangen,  
 Fax: 09131 823-4422,  
 E-Mail: [gewinnspiel@estw.de](mailto:gewinnspiel@estw.de)  
 Nach der Ziehung der Gewinner  
 werden alle Daten garantiert  
 vernichtet bzw. gelöscht.  
 Einsendeschluss:  
 20. Januar 2023

Die Teilnahme über Teilnahme- und Eintragungsdienste oder Gewinnspielvereine, automatisierte Teilnahmen sowie Mehrfachteilnahmen sind ausgeschlossen. ESTW-Mitarbeiter sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

### Unsere Preise:

1. Preis: ein 100-Euro-Gutschein für die Kornblume
2. Preis: ein 50-Euro-Gutschein für das Momenti Italiani
3. bis 5. Preis: je 2 Karten für das HC-Spiel am 23. oder 26. März 2023

Barauszahlung der Preise nicht möglich.



### Lösungswort

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

### Der Absender

Name, Vorname	
Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
Telefonnummer	E-Mail

**ESTW**  
 ERLANGER STADTWERKE